LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PERIODE I 2024

PADA BPK PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI **1**
DAFTAR TABEL **2**
BAB I PENDAHULUAN **3**
A. Latar Belakang 3
B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan 3
C. Tujuan Kegiatan 3
D. Ruang Lingkup 4
E. Penyelenggara Survei 4
F. Kuesioner Survei 5
BAB II SURVEI **6**
A. Rancangan Desain Kuesioner 6
B. Kriteria Responden 7
C. Metode Pencacahan 8
D. Metode Pengolahan Data dan Analisis 8
BAB III PENGOLAHAN SURVEI 9
A. Analisis Hasil Survei 9
B. Evaluasi atas Hasil Survei 13
C. Tindak Lanjut atas Hasil Survei 14
BAB IV DATA SURVEI 15
A. Data Responden 15
B. Profil Responden 15
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP 17
A. Kesimpulan 17
B. Penutup 17

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pertanyaan kepada Responden untuk Menilai Persepsi Kualitas Pelayanan..... 6
Tabel 2. 2 Pertanyaan Kepada Responden Untuk Menilai Persepsi Anti Korupsi..... 7
Tabel 3. 1 Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan 9
Tabel 3. 2 Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) 9
Tabel 3. 3 Masukan Responden 10
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden 15
Tabel 4. 2 Kelompok Usia Responden..... 15
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden..... 15
Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden 15
Tabel 4. 5 Jenis Layanan yang Diterima Responden 16

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Desain besar reformasi birokrasi yang digagas pemerintah sejak tahun 2010 menargetkan bahwa seluruh penyelenggara pemerintahan dapat mewujudkan pelayanan publik yang prima. Pelayanan publik merupakan bukti hadirnya pemerintah di masyarakat. Pemerintah sebagai penyelenggara layanan publik hendaknya menyelenggarakan pelayanan prima. Pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah merupakan suatu ukuran kualitas pemerintahan guna meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah. Untuk itu, pemerintah perlu menyelenggarakan pelayanan publik yang berkualitas sebagai bukti bahwa pemerintah memperhatikan kebutuhan masyarakat. Hal tersebut merupakan tantangan besar bagi pemerintah mengingat semakin hari, masyarakat semakin kritis dan mempunyai tuntutan tinggi atas kualitas pelayanan.

BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sebagai lembaga negara merupakan lembaga penyelenggara layanan publik, berkomitmen untuk menyelenggarakan layanan publik yang berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan. Untuk meningkatkan kulitas layanan publik yang diselenggarakan oleh BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara menyelenggarakan survei mandiri yang terdiri dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Hasil SPKP dan SPAK akan diolah dalam bentuk Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK). SPKP dan SPAK diselenggarakan secara rutin, guna memantau perkembangan kualitas layanan publik yang diselenggarakan BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara berdasarkan persepsi penerima layanan.

B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan SPKP dan SPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara diselenggarakan berdasarkan:

1. Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2023 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa KeuanganPeraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah; dan
3. Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 3 Tahun 2024 tentang Teknis Pengusulan Unit/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

C. Tujuan Kegiatan

SPKP dan SPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dilakukan dengan tujuan:

1. Menjaring masukan pengguna layanan dan sebagai sarana evaluasi kinerja pelayanan publik pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara;

2. Meningkatkan kualitas layanan publik yang prima serta mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara; dan
3. Memenuhi ketentuan Evaluasi atas Pembangunan Zona Integritas sesuai dengan Surat Edaran MenPANRB 3-2024 tentang Teknik Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

D. Ruang Lingkup

SPKP dan SPAK tahun 2024 pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dilakukan kepada seluruh pengguna layanan publik BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara yang telah menerima pelayanan pada periode I tahun 2024.

E. Penyelenggara Survei

Penyelenggara SPKP dan SPAK pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dilaksanakan secara mandiri oleh BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. Survei mandiri terhadap hasil pembangunan ZI Menuju WBK adalah survei yang dilakukan oleh unit kerja/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI atau dilakukan secara terpadu di tingkat unit kerja/satuan kerja untuk memperoleh tanggapan/umpan balik dari pengguna layanan atas persepsi anti korupsi dan kualitas layanan yang diterima. Untuk memastikan survei tersebut memenuhi standar mutu, maka survei hasil pembangunan ZI wajib memenuhi ketentuan berikut:

1. Survei dilakukan terhadap semua jenis layanan pada unit kerja/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI;
2. Survei dilakukan secara berkelanjutan sampai dengan pelaksanaan evaluasi oleh Tim Evaluasi Penilaian ZI kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima layanan dari unit kerja/satuan kerja yang melaksanakan Pembangunan ZI;
3. Pertanyaan/pernyataan survei minimal mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana dan pengaduan. Sedangkan persepsi anti korupsi meliputi aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloan;
4. Pelaksanaan survei dengan menggunakan survey.bpk.go.id. Permintaan akses dan tata cara penggunaan laman tersebut akan dikoordinasikan oleh Tim Penilai Internal (TPI) dhi. Inspektorat Penegakan Integritas;
5. Unit kerja/satuan kerja agar berkoordinasi dengan TPI untuk memastikan penyelenggaraan survei sesuai dengan kaidah statistik dan metodologi yang berlaku secara umum;
6. Setiap unit kerja/satuan kerja wajib menyusun laporan pelaksanaan survei mandiri yang selanjutnya menjadi bukti dukung komponen hasil dalam LKE; dan
7. TPI dapat melakukan validasi atas hasil survei mandiri yang dilakukan unit kerja/satuan kerja sebagai bagian dari proses evaluasi ZI.

F. Kuesioner Survei

Dalam kuesioner survei terdapat pernyataan yang perlu diberikan skala oleh para responden. Pernyataan tersebut terdiri dari pernyataan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) sebanyak delapan pernyataan dan pernyataan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sebanyak empat pernyataan. Selain itu, responden diberikan kesempatan untuk memberikan masukan responden kepada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dalam bentuk narasi.

BAB II
SURVEI

A. Rancangan Desain Kuesioner

Desain survei disusun berdasarkan ketentuan pada Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 3 Tahun 2024 tentang Teknis Pengusulan Unit/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

1. Peubah dan Referensi Waktu

   Peubah dalam survei ini adalah persepsi layanan publik dan persepsi anti korupsi. Referensi waktu (penilaian) yang diberikan responden atas dua peubah tersebut adalah saat responden selesai menerima layanan.

2. Persepsi Kualitas Pelayanan

   Peubah persepsi kualitas layanan dipengaruhi oleh delapan variabel, yaitu

   a. Informasi layanan;
   b. Persyaratan layanan;
   c. Prosedur layanan;
   d. Jangka waktu layanan;
   e. Tarif/biaya;
   f. Sarana prasarana layanan;
   g. Profesionalisme petugas; dan
   h. Layanan pengaduan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang digunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi kualitas pelayanan sebagai berikut:

Tabel 2. 1 Pertanyaan kepada Responden untuk Menilai Persepsi Kualitas Pelayanan

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Informasi Layanan	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan nonelektronik antara lain *website*, telepon, *WhatsApp*, *live chat*, informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya.	1 s.d. 6
2.	Persyaratan Layanan	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
3.	Prosedur Layanan	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
4.	Jangka Waktu Layanan	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
5.	Tarif/Biaya	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan.	1 s.d. 6
6.	Sarana Prasarana Layanan	Pelayanan luring dan daring yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	1 s.d. 6
7.	Profesionalisme Petugas	Pegawai BPK memberikan layanan luring dan daring secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali)	1 s.d. 6
8.	Layanan Pengaduan	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk *email*, *WhatsApp*, telepon, atau saluran lain).	1 s.d. 6
		Apabila Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan atas layanan BPK, pegawai BPK merespon pengaduan Bapak/Ibu dengan cepat	1 s.d. 6

3. Persepsi Anti Korupsi

   Peubah persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

   a. Diskriminasi layanan;
   b. Penerimaan imbalan;
   c. Pungutan liar; dan
   d. Percaloan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang digunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi anti korupsi sebagai berikut.

Tabel 2. 2 Pertanyaan Kepada Responden Untuk Menilai Persepsi Anti Korupsi

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Diskriminasi Layanan	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun	1 s.d. 6
2.	Penerimaan Imbalan	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan / fasilitas lainnya	1 s.d. 6
3.	Pungutan Liar	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya	1 s.d. 6
4.	Percaloan	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	1 s.d. 6

B. Kriteria Responden

Kriteria responden survei, yaitu:

a. Penerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara pada periode I Tahun 2024, dalam hal ini responden telah menerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara secara tuntas; dan
b. Jenis layanan pemeriksaan, edukasi pemeriksaan, dan nonpemeriksaan

Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan berikut.

1) **Layanan Pemeriksaan**, mencakup pemeriksaan laporan keuangan, pemeriksaan kinerja, pemeriksaan dengan tujuan tertentu, pemantauan atas tindak lanjut rekomendasi hasil pemeriksaan, penyerahan LHP, penghitungan kerugian negara/daerah, pengaduan masyarakat, permintaan data dan informasi atas laporan hasil pemeriksaan, konsultasi tentang pemeriksaan;
2) **Layanan Edukasi Pemeriksaan**, mencakup layanan magang, izin penelitian, *company visit*, BPK *goes to school/campus*, layanan perpustakaan, dan layanan lainnya yang berkaitan dengan peran BPK dalam memberikan edukasi tentang pemeriksaan atas pengelolaan dan tanggung jawab keuangan negara/daerah; dan
3) **Layanan Nonpemeriksaan**, mencakup permintaan data dan informasi yang tidak terkait dengan pemeriksaan, media *workshop*, buletin, dan layanan lainnya yang tidak termasuk layanan pemeriksaan dan layanan edukasi.

C. Metode Pencacahan

Metode pencacahan dalam penilitian ini adalah responden mengisi kuesioner secara mandiri (swacacah). Responden dapat mengisi survei secara mandiri melalui tautan yang dikirimkan melalui *Whatsapp/Email* (*Computer-Aided Web Interviewing*).

D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data hasil survei dilakukan melalui tahapan penyuntingan (*editing*) dan penyahihan (validasi).

a. Penyuntingan

Kegiatan penyuntingan dilakukan untuk mengecek adanya kemungkinan kesalahan pengisian daftar pertanyaan dan ketidakserasian informasi (*inconsistency*). Dalam tahapan ini dilakukan pula pengecekan atas kemungkinan adanya data ganda serta data tidak lengkap.

b. Penyahihan

Kegiatan penyahihan dilakukan untuk mengecek data dan proses perbaikan data yang salah menjadi data yang benar (valid), berdasarkan pelaksanaan kegiatan penyuntingan.

Dalam melakukan proses pengolahan data, tim pengolah data dapat melakukan konfirmasi kepada responden survei terkait atas jawaban responden yang dinilai tidak konsisten maupun anomali.

2. Metode Analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah jenis analisis data yang digunakan untuk menggambarkan, menampilkan, dan meringkas sekumpulan data sehingga lebih mudah dipahami. Alat kerja deskritif yang digunakan untuk mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Mengacu pada metode analisis yang dijelaskan pada bab sebelumnya, terlihat bahwa hasil perhitungan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sebesar 3,66 yang dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3. 1 Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

No.	Komponen Survei	Indeks
1.	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan non elektronik, antara lain *website*, telepon, *WhatsApp*, *live chat*, informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya	3,50
2.	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi	3,67
3.	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi	3,69
4.	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi	3,72
5.	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan	3,80
6.	Pelayanan *luring* dan *daring* yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	3,73
7.	Pegawai BPK memberikan layanan *luring* dan *daring* secara professional (responsif, ramah, mudah dikenali)	3,71
8.	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk *email*, *WhatsApp*, telepon, atau saluran lain)	3,61
9.	Pegawai BPK merespon pengaduan dengan cepat	3,47
IPKP		**3,66**

2. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Berdasarkan metode analisis yang dijelaskan pada bab sebelumnya, terlihat bahwa hasil perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sebesar 3,77 yang dapat dilihat pada Tabel 3.2.

Tabel 3. 2 Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

No.	Komponen Survei	Indeks
1.	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun	3,71
2.	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	3,72
3.	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya	3,80
4.	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya	3,81
5.	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan	3,78
IPAK		**3,77**

3. Masukan Responden

Selain pengisian kuesioner, responden juga berkesempatan untuk memberikan masukan dalam bentuk narasi kepada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara terkait kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi. Masukan responden yang terkumpul sebanyak 109 masukan yang dapat dilihat pada tabel 3.3.

Tabel 3. 3 Masukan Responden

No.	Masukan Responden
1	Sejauh ini layanan BPK sudah baik Namun karena kami dari media, mungkin bisa menyarankan BPK untuk banyak melibatkan media dalam kegiatan yang dilakukan agar sinergi BPK dan Media semakin kuat
2	"Tetap pada format SOP pelayanan yang ada sekarang Sukses selalu Maju BPK RI Sulut Pak Arief dan jajaran luar biasaHebaaat"
3	Bagus
4	Layanan baik
5	Layanan edukasi sangat bermanfaat terkait edukasi pemeriksaan pengelolaan keuangan daerah
6	Maju terus untuk Tim BPK dan selalu memberikan arahan buat Pemerintahan yang ada
7	Dapat memberikan solusi apabila terjadi kesalahan dalam administrasi
8	Semoga BPK dapat memberikan masukan2 dlm pemeriksaan guna perbaikan2 tata kelolah keuangan di masing2 pemda
9	"Dalam melakukan penataan keuangan yang baik perlu dilakukan sosialisasi teknis pengelolaan keuangan dengan dasar2 hukum yg berlaku saat ini"
10	"Pelayanan BKP Sdh Sangat Baik kami berharap sehubungan Dengan Pemerikasan Yg dilakukan BPK ke-OPD kiranya BPK dapat Terus mengarahkan ASN Dalam Melengkapi dokumen & memberikan Kesempatan Kpd ASN Memperbaiki apa yg harus diperbaiki hingga menjadi Lebih Baik kedepan"
11	Terbail umtuk BPK
12	lebih tingkatkan keterbukaan dan di umumkan secara luas atas pemeriksaannya
13	Menjaga profesionalitas serta integritas
14	Pelayanan Bpk sangat baik dan memuaskan serta menambah ilmu kepada pegawai tentang pelayanan publik yg mudah efektif ramah disiplin efisien dalam melayani
15	Bravo BPK
16	Pemeriksan berbentuk luring baik dilakukan, kedepan BPK lebih baik dan lebih baik lagi
17	Baik
18	Lebih di tingkatkan pelayanan
19	Terkait temuan dan rekomendasi badan pemeriksa keuangan Republik indonesia atas laporan keuangan pemerintah daerah, sebagian besar telah ditindaklanjuti dan sekaligus menjadi koreksi/perbaikan d masa yang akan datang oleh pemerintah daerah agar tidak terulang kembali
20	"Setiap tahun sll lebih baik dari tahun kemarin, Persepsi BPK terhadap Penggunaan Anggaran lebih makesense, sesuai aturan dan sangat responsif, namun terap TEGAS dan tidak Tebang Pilih Salah tetap salah dan benar adalah benar Kami harapkan BPK akan terus Independent dan anti ribet, 2 tahun terakhir Pelayanan BPK sangat sangat pa turut di acungi jempol sebanyak banyaknya Jaya BPK Indonesia"
21	"Lebih persuasif lagi dalam melakukan pemeriksaan Layanan konsultasi dan pengaduan kiranya dpt ditingkatkan Juga ketika melakukan pemeriksaan, kiranya dapat lebih flexibel mengingat situasi dan kondisi di setiap pemerintah daerah itu berbeda-beda Selebih nya, BPK-RI Terbaik 👍👍👍 sukses trus buat BPK RI dlm mnjalankan amanah rakyat Trma kasih 🙏"
22	Sejauh ini sudah baik

No.	Masukan Responden
23	Lebih intensif dgn tatap muka, karena di wilayah kami jaringan unternet sering ada gamngguan
24	sangat baik
25	Semoga kedepan layanan BPK lebih di tingkatkan
26	Semoga Kinerja BPK semakin baik dan berintegritas
27	Pelayanan yg sudah baik tetap dipertahankan bahkan ditingkatkan
28	Kami selalu berusaha merespon setiap permintaan data sesegera mungkin tapi adakalanya waktu permintaan data yg sangat mepet dan di luar hari/jam kerja sehingga kadang sulit utk dipenuhi secepatnya Mohon untuk dipertimbangkan🙏🙏
29	BPK sebaiknya memberikan edukasi kepada lembaga pemerintah dan non pemerintah setiap tahunya setiap ada perobahan regulasi, baik kepada pelayanan publik maupun penerima manfaat
30	Dalam pemeriksaan suasana dibuat senyaman sehingga terperiksa rilex utk memberikan keterangan,,
31	Pelayanan sudah diberikan secara profesional
32	Integritas Tetap dipertahankan dan ditingkatkan
33	Pelayanan sudah diberikan secara profesional
34	Baik
35	pelayanan lebih prima, ramah dan amanah
36	Dalam mempersiapkan dokumen pendukung pelayanan dapat diberikan tenggat waktu yang cukup untuk di persiapkan
37	Terima kasih atas layanan yang diberikan dan tingkatkan terus pelayanan untuk kemajuan bersama Terima kasih
38	Pelayanan BPK RI sejauh ini dianggap sudah baik
39	BPK memang terbaik
40	Tingkatkan kinerja yg sdh sangat baik
41	Kiranya BPK perwakilan dapat melakukan rapat koordinasi 4 (kali) dalam setahun terkait penyelesaian tindaklanjut rekomendasi hasil pemeriksaan BPK
42	Alangkah baiknya lebih proaktif dalam pemeriksaan lapangan jangan hanya lebih di kelengkapan berkas sedangkan untuk pengecekan lapangan masih kurang hanya terbatas di anggaran yang besar sedangkan anggaran menengah kebawah kurang menjadi prioritas 🙏
43	Untuk layanan pemeriksaan agar lebih di rinci lagi data-data yang di minta untuk di periksa agar lebih jelas menerima informasi
44	Terbaik
45	Terbaik
46	Tetap menjadi yang terbaik demi pembinaan bagi Kabupaten
47	Pelayanan sangat baik
48	Semoga ada standar pemeriksaan yang menjadi acuan oleh pelaksana kegiatan
49	Pelayanan BPK yg saya terima adalah yg terbaik
50	Pelayanannya sudah sangat baik, terutama pemeriksa BPK yang masih berumur muda, mereka lebih ramah dan baik serta murah senyum
51	Diharapkan BPK dpt lebih tingkatkan ttg transparansi informasi secara langsung terkait kebutuhan2 data yg diperlukan dlm pemeriksaan, dgn kata lain tdk saja melalui PD Terkait (Inspektorat / BPKPD) tpi secara langsung kpd PD ybs Terlebih jika dapat menggunakan sistem informasi (Aplikasi)
52	Terus pertahankan kinerja terbaik yang sudah ditunjukkan selama ini
53	Perlu edukasi terhadap berbagai aturan dan mekanisme terutama dari sisi belanja
54	Pelayanan BPK sangat baik
55	Pada dasarnya pelayanan BPK sudah sesuai dengan tugas dan fungsih BPK sebagai pemeriksa,pemantau,pengawas, dan mengevaluasi setiap kegiatan dan program yang di laksanakan oleh pemerintah daerah
56	Perlu dilaksanakan survey seperti ini ut kontrol tkt kepuasan pelayanan BPK🙏

No.	Masukan Responden
57	Pelayanannya sudah sangat baik dan semoga tetap di pertahankan 🙏🙏
58	Sudah memberikan pelayanan terbaik
59	"Pelayanan yang diberikan sangat baik dan membantu, Mengayomi dan tidak semena mena banyak memberikan arahan yang baik"
60	Selama ini kualitas pemeriksaan bpk sudah baik
61	"Komunikasi dengan entitas semakin baik Untuk membangun indonesia bebas fraud"
62	Semua pelayanan sesuai dengan standar dan prosedur yang telah ditetapkan dan diinformasikan
63	Saya secara pribadi sangat puas atas pelayanan selama ini dari Tim BPK Terima kasih
64	Kiranya semakin profesional dalam layanan, mengutamakan nilai-nilai kasih, kejujuran, tanggungjawab dan kerendahan hati
65	"Perlu adanya diskusi terbuka untuk seluruh pejabat ASN terkait pelayanan informasi publik Pelayanan yang sudah ada perlu ditingkatkan Terima kasih"
66	BPK selayaknya untuk di pertahankan kontribusi kerjanya karena, setiap tahun BPK telah mengembalikan uang negara dan disetor ke rekening BUD sekaligus memitigasi cikal bakal untuk melakukan korupsi
67	BPK dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi sudah dilakukan secara profesional
68	Perbanyak edukasi online kepada masyarakat
69	Tetap semangat mengawal pemerintah menuju tata kelola keuangan yang lebih baik
70	Perbanyak senyum ketika pemeriksaan agar personal yg diperiksa tidak merasa gugup😄
71	Kami setuju dan sangat puas dengan pelayanan BPK
72	Untuk kelancaran kegiatan (realisasi anggaran) disetiap PD ada baiknya disosialisasikan jika terdapat aturan terbaru terkait penggunaan anggaran, sehingga mencegah adanya kesalahan/temuan dalam pemeriksaan anggaran ketika diperiksa
73	Setelah melakukan pemeriksaan diharapkan dapat memberi solusi, dan pemahaman
74	Apabila aturan terbaru dalam penggunaan anggaran kiranya dapat disosialisasikan untuk mengurangi temuan
75	Pelayanan BPK Bagus dan Lebih ditingkatkan lagi Sukses selalu BPK
76	Pelayanan yang baik di tingkatkan,
77	Setahun 2 x aja
78	Kiranya dalam pemeriksaan harus mengumpulkan data akurat sehingga tidak membuang waktu yg diperiksa jika tidak ditemukan temuan🙏
79	Bekerja sesuai regulasi
80	Pada Pemeriksaan LKPD Kabupaten Bolaang Mongondow Timur TA 2023 lalu, Tim Pemeriksanya selain muda, pintar dan enerjik juga super duper keren, rendah hati dan pastinya ramah Cara menyampaikan temuan/saran/masukan/solusinya mantap jiwa
81	SEMAKIN DI TINGKATKAN YANG SUDAH BAIK DAN TERUS PERBAHURUI INFORMASI UNTUK KEBAIKAN BPK NANTI
82	Pelayanan BPK mantap
83	Agar tetap menjadi pemeriksa yang mengawasi roda pemerintah
84	Semoga pelayanan BPK akan lebih sukses untuk kemajuan bersama
85	Pelayanan sudah baik
86	Sangat puas dengan layanan BPK
87	Meningkatkan mutu pelayanan
88	Pelayanan BPK RI sampai dengan saat ini sudah baik Terima Kasih
89	Utk pelayanan pemeriksaan jangan terkesan seperti pemeriksaan investigasi atau penyidikan yg menimbulkan tekanan kepada obrik, yg pada akhirnya jawaban yang diharapkan sulit diperoleh Disamping pelayanan pemeriksaan perlu juga meningkatkan pelayanan yg sifatnya edukatif
90	jika ada aturan atau peraturan yang berhubungan dengan pendapatan di luar gaji PNS mohon kiranya dapat disosialisasikan kepada kami atau diperingatkan terlebih dahulu sehingga kami tidak terlanjur dan menimbulkan TGR, terima kasih

No.	Masukan Responden
91	Pennetuan temtang TGR sebagai contoh Biaya Perjalanan langsung ditetapkan tanpa cross check dengan pelaku perjalanan dan ini terkadang hanya ditetapkan sepihak
92	Dijaga integritas BPK
93	Sejauh ini kinerja BPK baik
94	Pelayanan yang terbaik terus ditingkatkan
95	Dilakukan nuga pemeriksaan Perencanaan dan sinkronisazi indikayor kinerja sesuai Renstra masing2 OPD
96	Selama ini pelayana BPK dalam pemeriksaan sudah sesuai dgn aturan2 yg ada 🙏
97	Kualitas pemeriksaan sudah baik, dan sudah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku
98	Secara umum Pelayanan BPK sudah Sangat baik, semoga kedepannya pelayanan yang sangat baik ini akan terus diterapkan
99	Dengan adanya Badan Pemeriksa Keuangan, membantu pejabat yang terlibat atau turutserta dalam pelaksanaan kegiatan yang meliputi pemeriksaan fisik maupun administrasi
100	Pelayanan BPK sangat di perlukan karena bisa menekan sesuatu hal terjadi berkaitan dengan keungan daerah
101	Pelayanan harus lebih ditigkatkan dg memberi penjelasan yamg apa yg BPK maksud dalam pelaporan berkas atau temuan
102	Untuk pelayanan pemeriksaan sudah bagus, tetapi terbatas dengan personil dan waktu yg diberikan
103	pertahankan integritas
104	Semoga BPK tetap independen, berintegritas yang konsisten
105	Pelayanan yg diterima BPK sudah baik Mungkin BPk bisa melakukan layanan pendampingan dlm pembuatan administrasi pencairan keuangan dan pelaksanaan kegiatan
106	Lebih baik lagi
107	Harapan kepada BPK, 1untuk bisa lebih adaptif pada persepsi2 yg sifatnya subtansial, yaitu Persepsi yg memounyai landasan Nilai kebaikan 2 Perlu ada Pembelaan akademik dari BPK kepada ASN yg diberikan tanggung jawab melekat sebagai Pengguna Anggaran dan Pejabat Pembuat Komitmen, mengingat pejabat di maksud tidak semuanya bisa menguasai sepenuhnya terkait pengadaan Barang dan Jasa
108	Pelayanan yang sudah menjadi budaya kerja semakin ditingkatkan
109	Kiranya dapat mengembangkan sistem perencanaan, pelaksanaan hingga pengawasan yang terpadu yang lebih mengedepankan prinsip2 preventif, sehingga kesalahan/kelalaian dalam penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan pemberdayaan masyarakat dapat diminimalisir atau bahkan tidak dimungkinkan untuk terjadi Terima kasih

B. Evaluasi atas Hasil Survei

Sebelum hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) periode I tahun 2024 terbit, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara telah melakukan survei IPKP dan IPAK serta menerima hasil SPKP dan SPAK Periode III tahun 2023. Hasil survei pada periode I tahun 2024 menunjukkan IPKP dan IPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara masing-masing sebesar 3,66 dan 3,77. Dari hasil survei tersebut menunjukkan bahwa IPKP dan IPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara pada periode I tahun 2024 mengalami penurunan dibandingkan dengan hasil IPKP dan IPAK pada periode III tahun 2023.

Terdapat satu komponen survei pada Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) yang mengalami penurunan cukup signifikan, yaitu informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan non elektronik, antara lain *website*, telepon,

WhatsApp, *live chat*, informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya yang mendapatkan indeks sebesar 3,50 pada periode I tahun 2024, sedangkan pada periode III tahun 2023 mendapatkan indeks sebesar 3,65. Kendala yang menyebabkan hal tersebut adalah kurang tersebarnya informasi terkait keberadaan *website* BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, nomor telepon, dan *WhatsApp* BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara kepada masyarakat.

C. Tindak Lanjut atas Hasil Survei

Atas hasil survei tersebut, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara akan mempertahankan kualitas pelayanan dan anti korupsi yang ada, dan mengambil langkah-langkah penting ke depannya. Langkah-langkah untuk mengoptimalkan peningkatan pelayanan dan anti korupsi ke depannya adalah:

a. Kebutuhan entitas selaku penerima layanan BPK yaitu permintaan data awal yang diberikan oleh pemeriksa akan lebih diperhatikan lagi;

b. Mengedepankan kecepatan, ketepatan, dan bahasa yang mudah dipahami; dan

c. Terus memperkuat nilai dasar BPK, yaitu Independensi, Integritas, dan Profesionalisme kepada seluruh pegawai.

Langkah-langkah yang direncanakan untuk mengurangi hambatan yang ada, antara lain:

a. Menyebarluaskan informasi terkait *website* resmi BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara kepada masyarakat luas;

b. Mencantumkan nomor telepon sekaligus menjadi nomor *WhatsApp* BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara di *website* resmi dan seluruh *platform* media sosial yang dimiliki; dan

c. Memperbanyak edukasi *online* kepada masyarakat.

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara diisi oleh 217 responden penerima layanan periode I Tahun 2024. Secara rinci data responden terdapat pada **Lampiran 1.**

B. Profil Responden

Klasifikasi profil responden terdiri dari jenis kelamin responden, kelompok usia responden, tingkat pendidikan responden, pekerjaan responden, dan jenis layanan yang diterima responden. Profil responden dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Laki-laki	128	57,78
2	Perempuan	89	42,22
Jumlah		**217**	**100%**

Tabel 4. 2 Kelompok Usia Responden

No	Rentang Usia	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Kurang dari 25 tahun	-	-
2	25 sd 34 tahun	23	10,6
3	35 sd 44 tahun	83	38,25
4	45 sd 54 tahun	76	35,02
5	55 sd 64 tahun	35	16,13
Jumlah		**217**	**100%**

Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden

No	Jenis Pendidikan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Setingkat SMA	3	1,38
2	Setingkat D3	9	4,15
3	Setingkat S1	136	62,67
4	Setingkat S2	66	30,41
5	Setingkat S3	2	0,92
6	Lainnya	1	0,46
Jumlah		**217**	**100%**

Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden

No	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Pegawai Negeri Sipil (PNS) / Aparatur Sipil Negara (ASN)	215	99,08
2	Lainnya	2	0,92
Jumlah		**217**	**100%**

Tabel 4. 5 Jenis Layanan yang Diterima Responden

No	Jenis Layanan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Pemeriksaan	195	69,40
2	Edukasi	60	21,35
3	Nonpemeriksaan	26	9,25
Jumlah		**281**	**100%**

BAB V
KESIMPULAN DAN PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis survei kualitas pelayanan dan anti korupsi BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Jumlah responden dalam survei mandiri ini adalah 217 responden dari berbagai unsur di masyarakat yang telah menerima pelayanan dari BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara; dan
2. Secara umum kualitas pelayanan pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sudah sangat baik dari pandangan para responden yang mewakili masyarakat Hal ini terlihat dari hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) mendapatkan nilai keseluruhan sebesar 3,66 dengan nilai per komponen sekitar 3,47 – 3,80 dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) mendapatkan nilai keseluruhan sebesar 3,77 dengan nilai per komponen sekitar 3,71 – 3,81.

B. Penutup

Hasil survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi anti korupsi pada periode I tahun 2024 memperoleh hasil yang menurun jika dibandingkan antara hasil survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi anti korupsi pada periode III tahun 2023. Meskipun demikian, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara akan tetap meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sekaligus menjadi motivasi bagi BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara untuk terus melakukan berbagai inovasi dalam meningkatkan pelayanan dan integritas, independensi, dan profesionalisme.

Sebagai instansi pemerintah yang sedang berproses untuk meraih predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK), BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara berkomitmen untuk mewujudkan pelayanan publik dan anti korupsi yang lebih baik lagi.

Demikian laporan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) periode I tahun 2024, sebagai laporan untuk mengetahui besaran indeks kualitas pelayanan dan anti korupsi pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, yang selanjutnya dapat digunakan sebagai pedoman peningkatan layanan dan anti korupsi mendatang.

Daftar Responden

No	Nama	No HP	Email
1	Ayurahmi Rais	085242847660	Rahmiraisayu@gmail.com
2	Melky Matindas	087869440555	melkymatindas@gmail.com
3	JEMMY H SENDUK	089639401818	Jemmysenduk09@gamil.com
4	Andre Sembel	0811436983	andrekantor6483@gmail.com
5	Lidya Sondakh	085240144442	lidyarilly@gmail.com
6	Conny Tidajoh	085256763942	connytidajoh@gmail.com
7	Henry Ngantung	085240398803	enryang70@yahoo.com
8	Puspita Idowati Rajagukguk	081242898508	akuntansisulut@gmail.com
9	Itha Kaparang	082347882877	ita_kaparang @yahoo.co.id
10	SERIYANTO	+6285240988990	kadis.perindagesdm.bm@gmail.com
11	Bida makalalag	082348368114	bidamakalalag036@gmail.com
12	ERNIE CH MOKOGINTA SH	082192683599	erniemokoginta11@gmail.com
13	Chandra	081340667660	chanitamotbes@gmail.com
14	DrDeysyelin YTJ WongkarSEMSi	082188416059	wongkaressy@gmail.com
15	Nicolina Sucilia Nova Lumintang	082194191118	caeciliaranny018@gmail.com
16	Ajeng cahyani hatam	085256168333	yuyupontohatam@gmail.com
17	Gala karol usup SST	081543155784	brahmangala@gmail.com
18	Sandri Abarang, ST	081355058832	sandriabarang@gmail.com
19	Dian Elianingsih Hadi	082189016606	dianelianingsihhadi@gmail.com
20	Femi Gulilio	082144276165	femmygulilio027@gmail.com
21	Mutiara dunggio	085240067840	dunggiomutia@gmail.com
22	Sumitro paputungan	081244832810	sumitropaputungan777@gmail.com
23	Herwinda Rampan,SIP	081243519656	windarampan@gmail.com
24	Faisal Madiu	082190560009	dukcapilbolmongutara@gmail.com
25	Herlin Pulumoduyo	081354517151	herlinpulumoduyo86@gmail.com
26	Isnain lamalaka	082197297202	isnainlamalaka@77gmail.com
27	Agung Aditya Saenong	081340399638	aansaenong91@gmail.com
28	HADIJAH SULEMAN	081245588848	hadijahsuleman333@gmail.com
29	Hilda	082347238749	ratutalibo10@gmail.com
30	Nixon Rivai Gopay	081244047887	nixon.gopay@gmail.com
31	Yossy Yoshua Pirerasesa	085222222032	owenpirerasesa@yahoo.com
32	Karlin Ui	085256384843	uikarlin@gmail.com
33	Yeni Panahal	085342327250	yenipanahal75@gmail.com
34	Mardiro Mokoagow	082395378777	Mardiro89@gmail.com
35	Junaidin paputungan	085756880675	djoen.p@gmail.com
36	Arifin Ibrahim	082242433331	arifinibrahim879@gmail.com
37	Ramli Abdul Madjid	081244719548	ramlimajid72@gmail.com
38	Rizky Abdul Malik Yusuf	081342073388	rizkyyusuf163@gmail.com
39	Raston Mooduto	081283944434	rastonmooduto121@gmail.com
40	sepriani lalimbat	081354751004	seprianilalimbat@gmail.com
41	Anwar yasin	082187266691	Anwaryasin37@gmail.com
42	Denny	081280067592	denttyo@gmail.com
43	Florensianus Ventje Karundeng	081354788866	Ventjekarundeng12@gmail.com
44	John Lumopa	081340737700	j_dlops@yahoo.com
45	Olga Karinda	085247260341	olgamariakarinda@yahoo.com
46	Ramjan P Mokoginta	081244373699	ramjanpmokoginta@gmail.com
47	Mariam	085256934065	Merryrau@gmail.com
48	Gerardus Emanuel Mogi	082178782310	herrymogi1512@gmail.com
49	Albert Tulus	082110359797	inspektjan@gmail.com
50	Chairumman	082322839914	chairumman29@gmail.com
51	Yusvik Efendi Mokoginta	085240179676	efendimokoginta79@gmail.com
52	Gerardus Emanuel yang	082178782310	Herrymogi1512@gmail.com
53	Ruddy Sondakh	085240465866	ruddysondakh110@gmail.com
54	Jacqueline mangulu	085340746884	Jacquelinemangulu@gmail.com
55	Nova rompas	082187369151	novasiskarompas@yahoo.com
56	Sri Ewin Dali	085180856523	ewinfarhat@gmail.com
57	Novi Politon	08124438002	Novipoliton@gmail.com
58	Royke Tangkawarouw	082292493808	royketangkawarouw@gmail.com
59	Indra Mohama	081524725480	indrailaksmohama@gmail.com
60	Denny A Senduk	082347533000	dennysenduk123@gmail.com
61	Anneke G Maindoka	085256487915	annekemaindoka27@gmail.com
62	Irene Pandeiroor	081244526027	irenepandeiroot@gmail.com
63	John kapoh	085299728455	Johnkapph1969@gmail.com
64	Nyoman Nirmala	085240097722	Nyox7777@gmail.com
65	Denny Mangundap	08124406231	mangundapdenny@gmail.com
66	Sofian w mokoginta	085240838837	Fianmokoginta@gmail.com
67	Sunawar Patadjenu SE	085298151500	nawarpatadjenu5087@gmail.com
68	Jusak S T Pandeirot	085342565146	jusakpandeirot0913@gmail.com

R

69	Gala karol usup SST	081543155784	brahmangala@gmail.com
70	Judhistira	08114349987	Siwujudhistira@gmail.com
71	Gala karol usup	081543155784	brahman@gmail.com
72	Lesny Harikes Bogar	082296558855	rikesbogar@gmail.com
73	cynthia ampouw	085298812382	cynthiaampouw@gmail.com
74	Deisye Sinadia	082344193944	deisye87@gmail.com
75	Youlanda Loris	085240010453	youlandaloris@gmail.com
76	HEIDY L MONAREH, ST	082217376587	linkanmonareh@gmail.com
77	Jul Grethya In Arginggang	081342219430	grethya.arginggang@gmail.com
78	Rolly Korengkeng	082293110411	korengkeng06@gmail.com
79	inggrid j emor	082195242952	jennifer.emor86@gmail.com
80	Juvian Sarudi	081242277349	alysa.bawelle@gmail.com
81	FRISCHA JACOBUS	085213285520	ichaj04@gmail.com
82	Octavia N Hengkengbala	082290393116	octaviahengkengbala@gmail.com
83	Muhammad Basri Sutrimo	085218634225	Basrisutrimo@gmail.com
84	Norma Tumober	085240777731	normatumober@gmail.com
85	Citra	081543212792	citra.ali19@gmail.com
86	Mustak Tiwang,Sp	085756705512	Mustak1967
87	Jurike Moningka	085256291777	Jurikemoningka@gmail.com
88	Piet Denny Ivan Songkaton,SSTP	081272868888	pietdenny.songkaton@gmail.com
89	JUND ABRAM	085342781785	Jundabram@gmail.com
90	Greisye Dolase	081241317585	greisyedolase@gmail.com
91	Geraldine Lilian Gumabo	081340439315	liliangerald1@gmail.com
92	Ruddie Lengkong	08124422787	ruddielengkong@yahoo.co.id
93	Kurniawan A Gobel	081244882227	wawangobel@gmail.com
94	H Y Supit	085242786130	yunesimus@gmail.com
95	Poltak SF Sihombing	082189957425	sandrosihombing49@gmail.com
96	Joice Taroreh	085241710667	tarorehjoice@yahoo.com
97	Royke Ambrosius Roeroe	081244052829	roykeroeroe2019@gmail.com
98	Adelstin Tamasoleng	085240301982	adelstin82@gmail.com
99	Thomly Lasut	085256070706	Thomlylasut13121970@gmail.com
100	Carolina Mawuntu SP	081527788802	mawuntucarolina@gmail.com
101	Rikson	085824254647	paputunganrikson@gmail.com
102	Rosevelty Kapoh	085256084198	Roseveltykapoh@gmail.com
103	Rosariah Masuara	081340113619	masuara75@gmail.com
104	Dra Suhartini Damo	082394668843	suhartinid66@gmail.com
105	TRIVIE SULU	08114314802	triviesulu15@gmail.com
106	Demsi H Ngantung	085230804264	demsi.h.ngantung@gmail.com
107	Suntje Linda Mangangue	082228656219	manganguesun@gmail.com
108	Resty	081340033579	resty.sumanti@gmail.com
109	Musmuliadi Gonibala	081241607585	gonibala1976@gmail.com
110	Meylani Tando, SAP	081262102949	meylanitando18@gmail.com
111	YAYUK OLII	085397735252	oliiyayuk@gmail.com
112	Juwita najoan	085340312468	juwitanajoan88@gmail.com
113	Hendra Pandeynuwu	081243139896	hpandeynuwu74@gmail.com
114	Henry Constantyn Simbar	082192473779	saymynamegracia@gmail.com
115	Fachrurazi Abast	081243291444	fcrabast87@gmail.com
116	FIQQI RICHARD PUASA	085395936789	Fiqqirichard@gmail.com
117	Anna Rakinaung	081340025055	Wawuanna@gmail.com
118	Donny Rau	081340003575	tuama.donny@gmail.com
119	Ellen Tololiu	081340065590	ellentololliu@gmail.com
120	Hefrany	081340674863	hefranypalar@gmail.com
121	OLLIVIA ZUSAN DARENOH	082139689538	ollivia.darenoh@gmail.com
122	Viane Kumayas	085299111039	vianekumayas@gmail.com
123	STEPHEN ALFIAN PETRUS	081356327262	stephenalfi22@gmail.com
124	FAJAR WANTO	085242064711	fonetwo0@gmail.com
125	Grace Sumakul	08124301314	gracesumakul@gmail.com
126	Wulan Ticoalu	081340174451	wulan.ticoalu@gmail.com
127	Devie Sengkey	08114347333	chris21devie@gmail.com
128	Fadlun Alhabsyi	081355902666	fadlunalhabsyi91@gmail.com
129	Sandy Umboh	0811171757	Srianty2404@yahoo.com
130	Silviane Langi	082292908200	silvianelangi.sl@gmail.com
131	Firman simbala	085261111107	firman.simbala@gmail.com
132	Friyantiarno Lasabuda	081241666331	friyantiarnolasabuda88@gmail.com
133	Ischaal L Bangki	085298082505	ishellies@gmail.com
134	Ronald Ferdinandus	0811432386	minselakuntansi@gmail.com
135	Hestie Bahihi	081343987511	bahihihestie60@gmail.com
136	Archo Poli	082291702487	tio.poli82@gmail.com
137	Hariyanti Gobol	085240178716	hariyantigobel1970@gmail.com
138	Noviane Mawey, SE	081362090543	perbendminsel@gmail.com
139	Refly Igir	085240046052	reflyigir@gmail.com

R

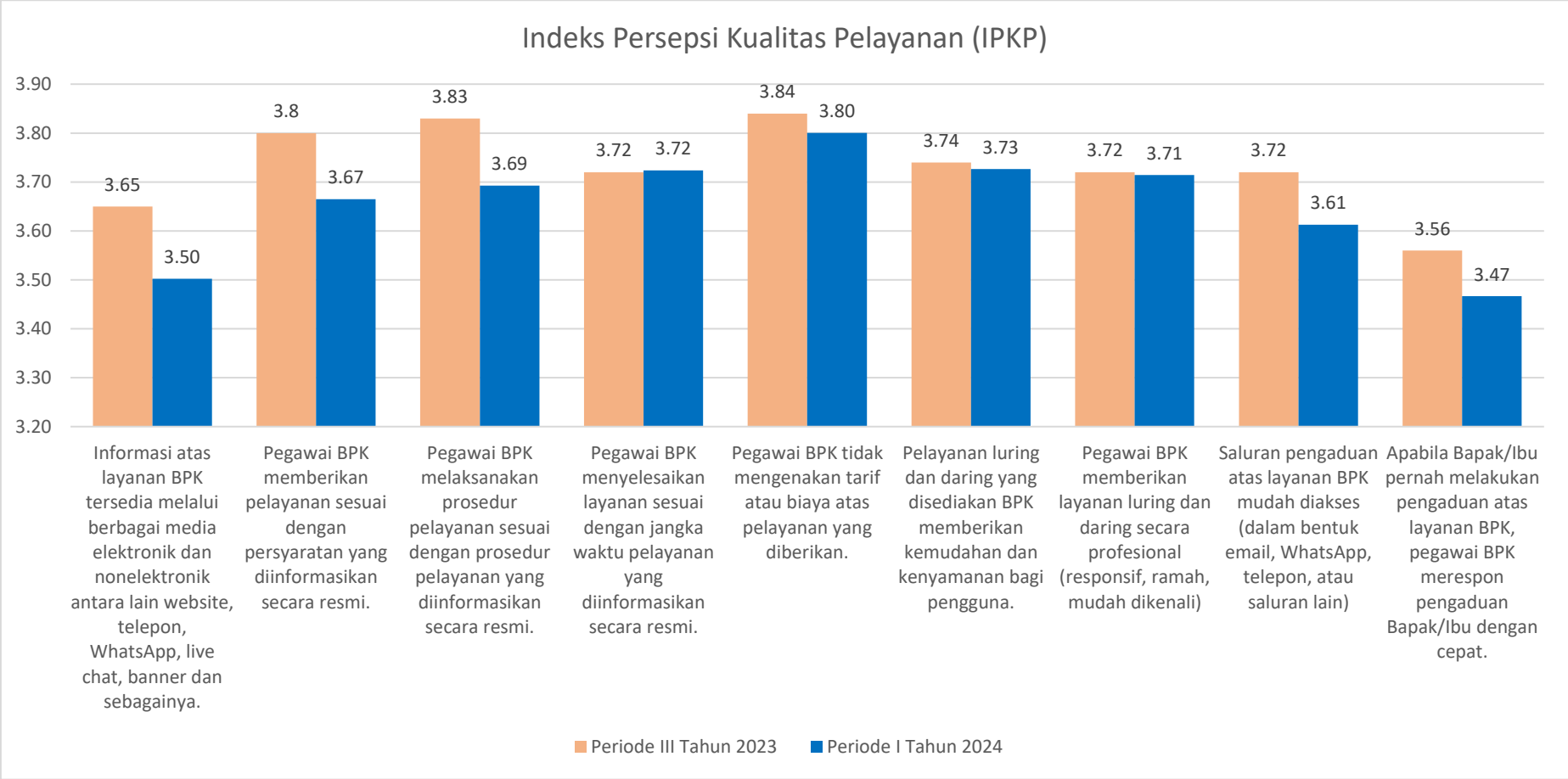
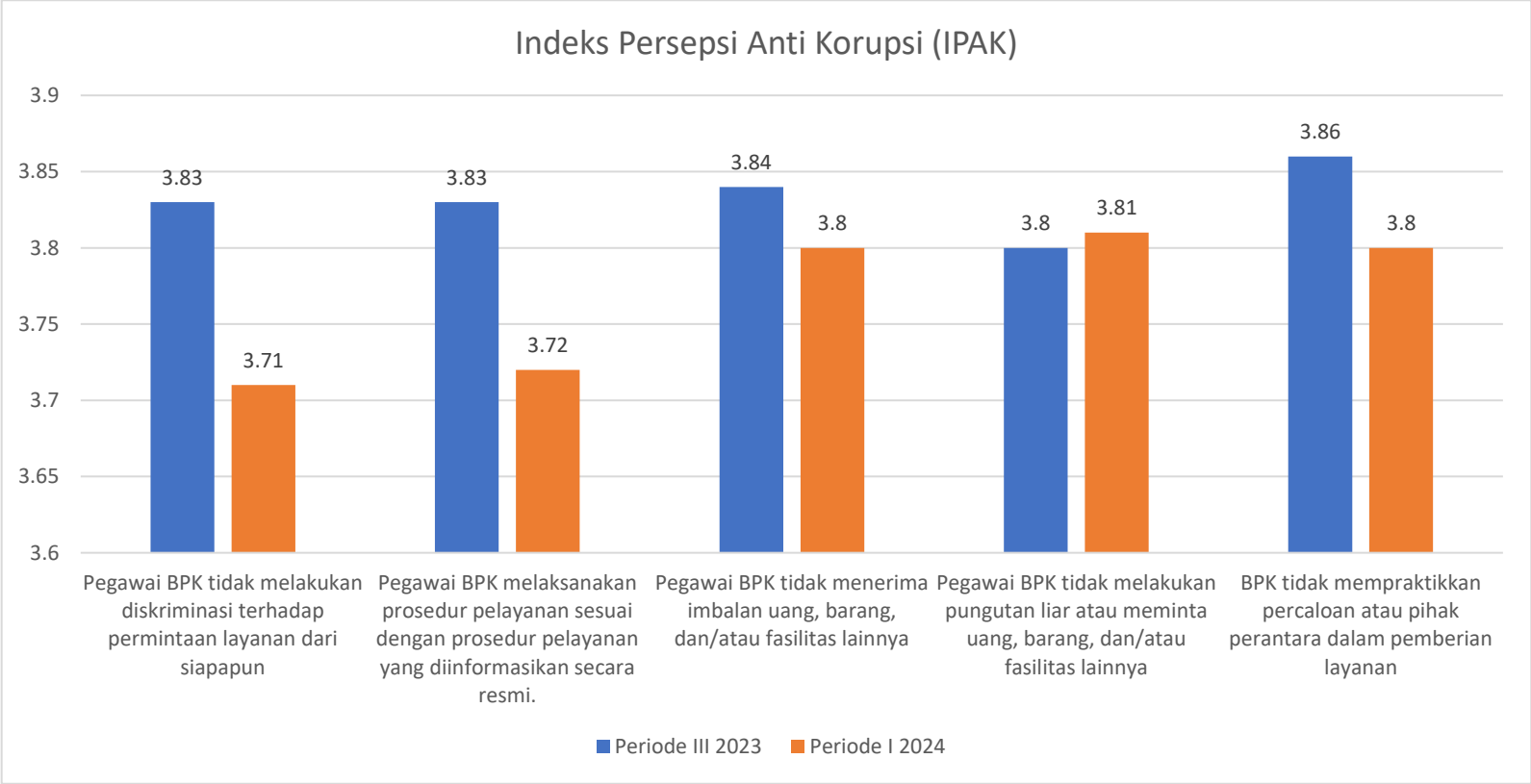
140	Jeanne Lolowang	085398579846	jeannelolowang@gmail.com
141	Meita Sumangkut	085145277745	Meita sumangkut@gmail.com
142	yosephine mandei	081143939349	perbendminsel@gmail.com
143	Meike Novva Lombok,SH	082112755481	Pondang kec.Amurang Timur
144	Tonie F D Labtang	08124429650	tonielantang1@gmail.com
145	Alvin Sentinuwo	082347770377	Alvinsangihe71@gmail.com
146	Stelma Diane Anita Tumbel	081340245436	stelmatumbel@mail.com
147	Yuanti Diana Lande	085343963440	yuantidianalande@gmail.com
148	Roi Sumangkut	085240407799	roysumangkut@gmail.com
149	SYAMSUMARLIN, ST	082394884320	syamsumarlin77sulaiman@gmail.com
150	Terry j Lolowang SE	081143200921	terrylolowang@gmail.com
151	Syenny Cindy Kaawoan	081356638787	cindy09risva@gmail.com
152	Dorkas Singkala	085240017872	dorkassingkala@gmail.com
153	Fanly Kaligis	081356327190	fanlynobel.fk@gmail.com
154	Ridel D Paputungan	081213417163	inspekturbolsel@gmail.com
155	Almunawar Manggo	08114410035	almunawar.manggo@gmail.com
156	Jusnan Dadu	082187717187	jusnandadu@gmail.com
157	DIKA SAPUTRA SE	082396006103	dikasaputra87@gmail.com
158	Ridel Ambarak	8124443366	onjornono99@icloud.com
159	YANE LOLOWANG	082194447811	yanelolowang01@gmail.com
160	Wahyudi Damopolii	085242854040	wahyudi.damopolii@gmail.com
161	Avianto Loupatty	085256025654	atxety@gmail.com
162	Jamari Bawias	082190383633	Djamari1901@gmail.com
163	Sarydewi Rompas	082291142854	Sarydewi15@gmail.com
164	Lombogia Diana	085256433771	dianalombogia@gmail.com
165	Ferdis Mononimbar, SPd	085757077601	ferdismononimbar1981@gmail.com
166	ERWIN MONIGI, AMd	085326885318	bpkpdkab.boltim@gmail.com
167	Leidya Manongko, SE,MM	081241385085	maleidyaanggereina@gmail.com
168	Andre A Rambing	081342029219	andrearambing@gmail.com
169	Cherry W Londo	082292068999	cherrylondo71@gmail.com
170	Ivane wongkar	08124563176	Wongkarivane@gmail.com
171	simon j m repi	081356709567	s_repi@yahoo.com
172	Nurwijayatun Mokoboboy	081241116469	wijamokoboboy91@gmail.com
173	Andrey Mailangkay	081244191808	toleokifasung@gmail.com
174	Stefie Tumuju	081356369012	stefietumuju+kantor@gmail.com
175	Imelda Rauan	081244175508	imeldaaltje76@gmail.com
176	Irwan Kurniawan Rondonuwu	085399530001	irwanrondonuwu.ir@gmail.com
177	Jevermon Malo, SE	085240648060	malojevermon@gmail.com
178	Grace	08143729449	dotulonggrace@gmail.com
179	Erwin Monigi	085326665318	srwinmonigi12@gmail.com
180	Hesti Pua, SE	082195146094	hestipua38@gmail.com
181	Shandy Maindoka	085240014441	allanchendis@gmail.com
182	Fahtudin Mubarak	082187528479	fahrudinmubarak1025@gmail.com
183	Fransiscus X Kameubun	081243812385	fransiscuskameubun1@gmail.com
184	Mario R	085656808185	mariochiko07@gmail.com
185	Rustiawan pasambuna	085340949095	wawanpasambuna85@gmail.com
186	dr Hanna J Wungkar,MKes	085397313252	hanna.j.wungkar@ gmail.com
187	Danny Repi	08114324990	repi.danter@gmail.com
188	Tusrianto Rumengan	0811230281	trumengan@gmail.com
189	Steven Richard Manumpil	081340471886	steve.manumpil@gmail.com
190	Anugerah	085228127072	rendyikbar25@gmail.com
191	Melanie Abigail Kaseger	082188931176	abigailkaseger@gmail.com
192	Verby ND Rumintjap, STP MSi	081244317455	verbyrumintjap77@gmail.com
193	Rusly	085398656060	rusly_suratinoyo@yahoo.com
194	Mariano Celastino Kani	082345035009	kanicelastino@gmail.com
195	Harmono Potabuga, ST	082196833464	harmonopotabuga82@gmail.com
196	Nitje Durandt	08529817101	nitjedurandt83@gmail.com
197	Lucky Tampi	085341193669	Luckyustampi1968@gmail.com
198	INGE I P TENGOR	08234828803	ingetengor7gmail.com
199	Andy Widyananto	08114304197	widyanantoandy@gmail.com
200	Deddy Tangkulung	085240688919	jolendeddy@gmail.com
201	Steven Wongkar	081244000212	wongkars73@gmail.com
202	Harits Lokas	085240182474	lokasharits74@gmail.com
203	Rio Najoan	085240003005	Rionajoan@gmail.com
204	Heldi Bahansubu	085256012137	heldi.bahansubu29@gmail.com
205	NIXON W S MUKUAN, SSos	081356669999	nixon.mukuan2511@gmail.com
206	Dean Rillyando Songgigilan, SSTP	082399032069	rillyandodean@gmail.com
207	Nofittri Ginoga	081356122039	nofitginoga@gmail.com
208	Fanny Irawan Popitod	085256636088	fannypopitod@gmail.com
209	Meiny Pinontoan	085398012677	meinypinontoan@gmail.com
210	Fahrudin Mubarak	082187528479	fahrudinmubarak1025@gmail.com

R

211	Stevan Monding	08114340927	smonding@gmail.com
212	Jenry Wahongan	085696599366	wahonganj@gmail.com
213	Samuel Gultom	081340426554	gultomsamuel09@gmail.com
214	Sadli Mokodongan	085392155774	sadlimokodongan2@gmail.com
215	Evita Pahu	082192783384	pahuevita@gmail.com
216	Plan Operio Yonathan	081395355025	planoperioyonathan@gmail.com
217	Xaverius tumbuan	085130310076	xave86@yahoo.com

R

Grafik Survei Persepsi Kulitas Pelayanan (SPKP)



Grafik Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)