



**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
PERIODE III TAHUN 2024**

**PADA BPK PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA**

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>1</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>2</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>3</b>  |
| A. Latar Belakang .....                     | 3         |
| B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan .....         | 3         |
| C. Tujuan Kegiatan .....                    | 3         |
| D. Ruang Lingkup.....                       | 4         |
| E. Penyelenggara Survei.....                | 4         |
| F. Kuesioner Survei.....                    | 5         |
| <b>BAB II SURVEI .....</b>                  | <b>6</b>  |
| A. Rancangan Desain Kuesioner .....         | 6         |
| B. Kriteria Responden .....                 | 7         |
| C. Metode Pencacahan .....                  | 8         |
| D. Metode Pengolahan Data dan Analisis..... | 8         |
| <b>BAB III PENGOLAHAN SURVEI .....</b>      | <b>9</b>  |
| A. Analisis Hasil Survei.....               | 9         |
| B. Evaluasi atas Hasil Survei.....          | 12        |
| C. Tindak Lanjut atas Hasil Survei .....    | 12        |
| <b>BAB IV DATA SURVEI .....</b>             | <b>13</b> |
| A. Data Responden .....                     | 13        |
| B. Profil Responden.....                    | 13        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP .....</b>   | <b>15</b> |
| A. Kesimpulan .....                         | 15        |
| B. Penutup .....                            | 15        |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Pertanyaan kepada Responden untuk Menilai Persepsi Kualitas Pelayanan..... | 6  |
| Tabel 2. 2 Pertanyaan Kepada Responden Untuk Menilai Persepsi Anti Korupsi.....       | 7  |
| Tabel 3. 1 Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan .....                                   | 9  |
| Tabel 3. 2 Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) .....                                  | 9  |
| Tabel 3. 3 Masukan Responden .....  | 10 |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....  | 13 |
| Tabel 4. 2 Kelompok Usia Responden.....   | 13 |
| Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden.....  | 13 |
| Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden .....  | 13 |
| Tabel 4. 5 Jenis Layanan yang Diterima Responden .....                                | 14 |

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Desain besar reformasi birokrasi yang digagas pemerintah sejak tahun 2010 menargetkan bahwa seluruh penyelenggara pemerintahan dapat mewujudkan pelayanan publik yang prima. Pelayanan publik merupakan bukti hadirnya pemerintah di masyarakat. Pemerintah sebagai penyelenggara layanan publik hendaknya menyelenggarakan pelayanan prima. Pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah merupakan suatu ukuran kualitas pemerintahan guna meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah. Untuk itu, pemerintah perlu menyelenggarakan pelayanan publik yang berkualitas sebagai bukti bahwa pemerintah memperhatikan kebutuhan masyarakat. Hal tersebut merupakan tantangan besar bagi pemerintah mengingat semakin hari, masyarakat semakin kritis dan mempunyai tuntutan tinggi atas kualitas pelayanan.

BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sebagai lembaga negara merupakan lembaga penyelenggara layanan publik, berkomitmen untuk menyelenggarakan layanan publik yang berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan. Untuk meningkatkan kualitas layanan publik yang diselenggarakan oleh BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara menyelenggarakan survei mandiri yang terdiri dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Hasil SPKP dan SPAK akan diolah dalam bentuk Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK). SPKP dan SPAK diselenggarakan secara rutin, guna memantau perkembangan kualitas layanan publik yang diselenggarakan BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara berdasarkan persepsi penerima layanan.

### **B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan**

Pelaksanaan SPKP dan SPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara diselenggarakan berdasarkan:

1. Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2023 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan, Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah; dan
3. Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 3 Tahun 2024 tentang Teknis Pengusulan Unit/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

### **C. Tujuan Kegiatan**

SPKP dan SPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dilakukan dengan tujuan:

1. Menjaring masukan pengguna layanan dan sebagai sarana evaluasi kinerja pelayanan publik pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara;

2. Meningkatkan kualitas layanan publik yang prima serta mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara; dan
3. Memenuhi ketentuan Evaluasi atas Pembangunan Zona Integritas sesuai dengan Surat Edaran MenPANRB 3-2024 tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

#### **D. Ruang Lingkup**

SPKP dan SPAK tahun 2024 pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dilakukan kepada seluruh pengguna layanan publik BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara yang telah menerima pelayanan pada Periode III tahun 2024.

#### **E. Penyelenggara Survei**

Penyelenggara SPKP dan SPAK pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dilaksanakan secara mandiri oleh BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. Survei mandiri terhadap hasil pembangunan ZI Menuju WBK adalah survei yang dilakukan oleh unit kerja/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI atau dilakukan secara terpadu di tingkat unit kerja/satuan kerja untuk memperoleh tanggapan/umpan balik dari pengguna layanan atas persepsi anti korupsi dan kualitas layanan yang diterima. Untuk memastikan survei tersebut memenuhi standar mutu, maka survei hasil pembangunan ZI wajib memenuhi ketentuan berikut:

1. Survei dilakukan terhadap semua jenis layanan pada unit kerja/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI;
2. Survei dilakukan secara berkelanjutan sampai dengan pelaksanaan evaluasi oleh Tim Evaluasi Penilaian ZI kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima layanan dari unit kerja/satuan kerja yang melaksanakan Pembangunan ZI;
3. Pertanyaan/pernyataan survei minimal mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana dan pengaduan. Sedangkan persepsi anti korupsi meliputi aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloan;
4. Pelaksanaan survei dengan menggunakan Microsoft Form. Permintaan akses dan tata cara penggunaan laman tersebut akan dikoordinasikan oleh Tim Penilai Internal (TPI) dhi. Inspektorat Penegakan Integritas;
5. Unit kerja/satuan kerja agar berkoordinasi dengan TPI untuk memastikan penyelenggaraan survei sesuai dengan kaidah statistik dan metodologi yang berlaku secara umum;
6. Setiap unit kerja/satuan kerja wajib menyusun laporan pelaksanaan survei mandiri yang selanjutnya menjadi bukti dukung komponen hasil dalam LKE; dan
7. TPI dapat melakukan validasi atas hasil survei mandiri yang dilakukan unit kerja/satuan kerja sebagai bagian dari proses evaluasi ZI.

#### **F. Kuesioner Survei**

Dalam kuesioner survei terdapat pernyataan yang perlu diberikan skala oleh para responden. Pernyataan tersebut terdiri dari pernyataan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) sebanyak delapan pernyataan dan pernyataan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sebanyak empat pernyataan. Selain itu, responden diberikan kesempatan untuk memberikan masukan responden kepada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dalam bentuk narasi.

## BAB II SURVEI

### A. Rancangan Desain Kuesioner

Desain survei disusun berdasarkan ketentuan pada Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 3 Tahun 2024 tentang Teknis Pengusulan Unit/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

#### 1. Perubahan dan Referensi Waktu

Perubahan dalam survei ini adalah persepsi layanan publik dan persepsi anti korupsi. Referensi waktu (penilaian) yang diberikan responden atas dua perubahan tersebut adalah saat responden selesai menerima layanan.

#### 2. Persepsi Kualitas Pelayanan

Perubahan persepsi kualitas layanan dipengaruhi oleh delapan variabel, yaitu

- a. Informasi layanan;
- b. Persyaratan layanan;
- c. Prosedur layanan;
- d. Jangka waktu layanan;
- e. Tarif/biaya;
- f. Sarana prasarana layanan;
- g. Profesionalisme petugas; dan
- h. Layanan pengaduan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang digunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi kualitas pelayanan sebagai berikut:

**Tabel 2. 1 Pertanyaan kepada Responden untuk Menilai Persepsi Kualitas Pelayanan**

| No | Variabel                 | Pertanyaan  | Pilihan Jawaban |
|----|--------------------------|---|-----------------|
| 1. | Informasi Layanan        | Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan nonelektronik antara lain <i>website</i> , telepon, <i>WhatsApp</i> , <i>live chat</i> , informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya. | 1 s.d. 6        |
| 2. | Persyaratan Layanan      | Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi.  | 1 s.d. 6        |
| 3. | Prosedur Layanan         | Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.  | 1 s.d. 6        |
| 4. | Jangka Waktu Layanan     | Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi.  | 1 s.d. 6        |
| 5. | Tarif/Biaya              | Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan.  | 1 s.d. 6        |
| 6. | Sarana Prasarana Layanan | Pelayanan luring dan daring yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.  | 1 s.d. 6        |

| No | Variabel                | Pertanyaan   | Pilihan Jawaban |
|----|-------------------------|--|-----------------|
| 7. | Profesionalisme Petugas | Pegawai BPK memberikan layanan luring dan daring secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali)                       | 1 s.d. 6        |
| 8. | Layanan Pengaduan       | Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk <i>email</i> , <i>WhatsApp</i> , telepon, atau saluran lain). | 1 s.d. 6        |
|    |                         | Apabila Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan atas layanan BPK, pegawai BPK merespon pengaduan Bapak/Ibu dengan cepat         | 1 s.d. 6        |

### 3. Persepsi Anti Korupsi

Perubah persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

- a. Diskriminasi layanan;
- b. Penerimaan imbalan;
- c. Pungutan liar; dan
- d. Percaloan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang digunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi anti korupsi sebagai berikut:

**Tabel 2. 2 Pertanyaan Kepada Responden Untuk Menilai Persepsi Anti Korupsi**

| No | Variabel             | Pertanyaan   | Pilihan Jawaban |
|----|----------------------|--|-----------------|
| 1. | Diskriminasi Layanan | Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun         | 1 s.d. 6        |
| 2. | Penerimaan Imbalan   | Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan / fasilitas lainnya                   | 1 s.d. 6        |
| 3. | Pungutan Liar        | Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya | 1 s.d. 6        |
| 4. | Percaloan            | BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.            | 1 s.d. 6        |

## B. Kriteria Responden

Kriteria responden survei, yaitu:

- a. Penerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara pada periode III Tahun 2024, dalam hal ini responden telah menerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara secara tuntas; dan
- b. Jenis layanan pemeriksaan, edukasi pemeriksaan, dan nonpemeriksaan.

Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan berikut:

- 1) **Layanan Pemeriksaan**, mencakup pemeriksaan laporan keuangan, pemeriksaan kinerja, pemeriksaan dengan tujuan tertentu, pemantauan atas tindak lanjut rekomendasi hasil pemeriksaan, penyerahan LHP, penghitungan kerugian negara/daerah, pengaduan masyarakat, permintaan data dan informasi atas laporan hasil pemeriksaan, konsultasi tentang pemeriksaan;



- 2) **Layanan Edukasi Pemeriksaan**, mencakup layanan magang, izin penelitian, *company visit*, *BPK goes to school/campus*, layanan perpustakaan, dan layanan lainnya yang berkaitan dengan peran BPK dalam memberikan edukasi tentang pemeriksaan atas pengelolaan dan tanggung jawab keuangan negara/daerah; dan
- 3) **Layanan Nonpemeriksaan**, mencakup permintaan data dan informasi yang tidak terkait dengan pemeriksaan, media *workshop*, buletin, dan layanan lainnya yang tidak termasuk layanan pemeriksaan dan layanan edukasi.

### C. Metode Pencacahan

Metode pencacahan dalam penelitian ini adalah responden mengisi kuesioner secara mandiri (swacacah). Responden dapat mengisi survei secara mandiri melalui tautan yang dikirimkan melalui *Whatsapp/Email (Computer-Aided Web Interviewing)*.

### D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

#### 1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data hasil survei dilakukan melalui tahapan penyuntingan (*editing*) dan penyahihan (*validasi*).

##### a. Penyuntingan

Kegiatan penyuntingan dilakukan untuk mengecek adanya kemungkinan kesalahan pengisian daftar pertanyaan dan ketidakserasian informasi (*inconsistency*). Dalam tahapan ini dilakukan pula pengecekan atas kemungkinan adanya data ganda serta data tidak lengkap.

##### b. Penyahihan

Kegiatan penyahihan dilakukan untuk mengecek data dan proses perbaikan data yang salah menjadi data yang benar (*valid*), berdasarkan pelaksanaan kegiatan penyuntingan.

Dalam melakukan proses pengolahan data, tim pengolah data dapat melakukan konfirmasi kepada responden survei terkait atas jawaban responden yang dinilai tidak konsisten maupun anomali.

#### 2. Metode Analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah jenis analisis data yang digunakan untuk menggambarkan, menampilkan, dan meringkas sekumpulan data sehingga lebih mudah dipahami. Alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

## BAB III PENGOLAHAN SURVEI

### A. Analisis Hasil Survei

#### 1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Mengacu pada metode analisis yang dijelaskan pada bab sebelumnya, terlihat bahwa hasil perhitungan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sebesar 3,65 yang dapat dilihat pada Tabel 3.1.

**Tabel 3. 1 Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan**

| No.         | Komponen Survei  | Indeks      |
|-------------|--|-------------|
| 1.          | Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan non elektronik, antara lain <i>website</i> , telepon, <i>WhatsApp</i> , <i>live chat</i> , informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya | 3,49        |
| 2.          | Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi  | 3,63        |
| 3.          | Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi  | 3,62        |
| 4.          | Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi  | 3,59        |
| 5.          | Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan  | 3,76        |
| 6.          | Pelayanan <i>luring</i> dan <i>daring</i> yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.   | 3,62        |
| 7.          | Pegawai BPK memberikan layanan <i>luring</i> dan <i>daring</i> secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali)   | 3,60        |
| 8.          | Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk <i>email</i> , <i>WhatsApp</i> , telepon, atau saluran lain)  | 3,56        |
| 9.          | Pegawai BPK merespon pengaduan dengan cepat  | 4,00        |
| <b>IPKP</b> |  | <b>3,65</b> |

#### 2. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Berdasarkan metode analisis yang dijelaskan pada bab sebelumnya, terlihat bahwa hasil perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sebesar 3,76 yang dapat dilihat pada Tabel 3.2.

**Tabel 3. 2 Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**

| No.         | Komponen Survei  | Indeks      |
|-------------|--|-------------|
| 1.          | Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun                             | 3,68        |
| 2.          | Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi. | 3,71        |
| 3.          | Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya                                    | 3,78        |
| 4.          | Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya                     | 3,80        |
| 5.          | BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan                                 | 3,81        |
| <b>IPAK</b> |  | <b>3,75</b> |

### 3. Masukan Responden

Selain pengisian kuesioner, responden juga berkesempatan untuk memberikan masukan dalam bentuk narasi kepada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara terkait kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi. Masukan responden yang terkumpul sebanyak 64 masukan yang dapat dilihat pada tabel 3.3.

**Tabel 3. 3 Masukan Responden**

| No. | Masukan Responden   |
|-----|---|
| 1   | Mohon ditingkatkan terkait jumlah personil yg ditugaskan utk melakukan pemeriksaan  |
| 2   | Tetap mempertahankan integritas   |
| 3   | Sebagian pegawai BPK ada yang tidak suka senyum.. Mohon agar lebih senyum dan ramah.  |
| 4   | Agar kedepannya bisa lebih baik dari sebelumnya.  |
| 5   | Agar dapat melakukan sosialisasi berkelanjutan sampai dengan lingkungan masyarakat  |
| 6   | Pelayanan sesuai dengan peraturan dan prosedur yang ditetapkan/diterapkan oleh BPK  |
| 7   | Lebih di optimalkan   |
| 8   | Apabila dimungkinkan, sebaiknya ke depan BPK dapat membuka layanan non pemeriksaan  |
| 9   | Sudah berjalan dengan baik dan berharap akan terus dan tetap konsisten  |
| 10  | Semakin banyak memberikan edukasi bagi Pemda  |
| 11  | Lembaga BPK ada yg terkesan dominannya hanya fungsi pembinaan kpd kab/kota atau bahkan daerah prov. Seharusnya ttp melakukan tindakan tegas apabila tdk sesuai dgn peraturan  |
| 12  | Sudah baik  |
| 13  | Diharapkan kepada pegawai BPK yang melaksanakan penugasan di tiap Kabupaten/ Kota di Wilayah Sulawesi Utara agar dapat membuka ruang diskusi dengan para Auditor di Inspektorat Daerah yang di kunjungi BPK pada saat melaksanakan pengawasan/ audit sehingga bisa saling sharing pendapat.Terima kasih |
| 14  | Dipertahankan dan terus ditingkatkan  |
| 15  | Mendorong kesetaraan kompetensi Auditor Inspektorat dengan Auditor BPK.   |
| 16  | Lebih meningkatkan kerja sama yg baik untuk peningkatan kompetensi bagi pegawai   |
| 17  | Berterima kasih bahwa dengan EPPID BPK RI lebih mempercepat, mempermudah dan mengarahkan bagi pemerintah khususnya pengelola keuangan lebih mentaati berbagai regulasi dalam pengelolaan keuangan daerah  |
| 18  | Tingkatkan peran edukasi ke APIP  |
| 19  | Lebih ditingkatkan  |
| 20  | sekiranya ke depan layanan yang diberikan oleh BPK akan lebih baik lagi dan bisa menunjang kegiatan pengawasan di daerah  |
| 21  | Sampai saat ini puas dengan pelayanan dari BPK  |
| 22  | ketika ada temuan penyalahgunaan keuangan harus disampaikan secara trnsparan ke publik.   |
| 23  | Semoga integritas tetap dipertahankan bahkan lebih ditingkatkan   |
| 24  | Semoga kedepannya semakin baik lagi   |
| 25  | Publikasi media dan saluran pelayanan BPK bisa di lbh di publikasikan lebih luas  |
| 26  | Sebaiknya ada pembimbingan dalam rangka peningkatan kualitas pengawasan APIP yang beesinergi dengan BPK   |
| 27  | Sangat memuaskan  |
| 28  | sudah sangat baik   |
| 29  | Sebagai masukan ada folder untuk upload dokumen, folder sesuai dengan per akun jenis yang diperiksa agar lebih rapi dan memudahkan pemeriksa. Sehingga tidak double permintaan. Terimakasih.  |

| No. | Masukan Responden  |
|-----|--|
| 30  | Agar kedepan BPK Perwakilan sulut dapat memfasilitasi pelaksanaan diklat pengawasan/pemeriksaan agar bisa diikuti oleh APIP diwilayah Sulawesi Utara   |
| 31  | selama ini kami puas dengan layanan yg telah diberikan BPK   |
| 32  | Pelaksanaan layanan BPK juga harus mencakup layanan edukasi  |
| 33  | terus meningkatkan kinerja dengan obrik Pemkab sehingga arah perbaikan penyelenggaraan Pemerintahan akan terasa untuk kemakmuran masyarakat Indonesia  |
| 34  | Untuk layanan pemeriksaan berupa kriteria yg harus di patuhi baiknya di sosialisasikan terlebih dahulu   |
| 35  | Cepat respon atas setiap laporan dari masyarakat   |
| 36  | BPK semakin hebat dlm pelayanan  |
| 37  | Pertahankan apa yg sdh d lakukan saat ini. Demi nama baik BPK itu sendiri Kami bangga dan puas   |
| 38  | Pelayanan BPK sudah maksimal tp tolong pegawai yg senior lebih banyak toleransinya dg pemeriksa  |
| 39  | Semoga tetap kompeten dan berintegritas  |
| 40  | lebih banyak senyum supaya tidak tegang suasana  |
| 41  | Baik dan lebih ditingkatkan lagi   |
| 42  | Selalu dalam pemeriksaan memberikan solusi yang baik dalam pengelolaan keuangan  |
| 43  | selalu mengedepankan profesionalitas dalam bekerja untuk Sulut Maju  |
| 44  | Mempertahankan Kualitas Pelayanan yang telah dilaksanakan  |
| 45  | Pelayanan BPK sudah baik, Terima kasih   |
| 46  | Untuk dapat melakukan evaluasi terkait temuan yg tidak dapat ditindaklanjuti karena yg bersangkutan telah menjalani hukuman pidana.  |
| 47  | Tetap Maju terus buat BPK untuk membantu Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara  |
| 48  | Mempertahankan atas apa yg sudah dilakukan selama ini  |
| 49  | lebih meningkatkan pemahaman regulasi2 yang baru dan sistem yang baru sesuai dengan Peraturan yang berlaku   |
| 50  | Terus memberikan yg terbaik bagi bangsa  |
| 51  | Masukan untuk BPK harus mempertahankan maupun meningkatkan kualitas pelayanan baik dalam lingkup internal maupun eksternal   |
| 52  | Komitmen dalam Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi tetap dipertahankan  |
| 53  | Melakukan sosialisasi secara berkala mengenai pentingnya integritas dan nilai-nilai antikorupsi kepada seluruh pegawai, mulai dari pimpinan hingga staf.   |
| 54  | Pertahankan Integritas   |
| 55  | Lebih teliti dalam tindak lanjut   |
| 56  | BPK Sulut dapat mengadakan lebih banyak kegiatan sosialisasi terkait fungsi dan hasil audit kepada masyarakat.   |
| 57  | Pelayanan BPK sangat baik sekali dan terus berkelanjutan   |
| 58  | Pelayanan tatap muka di Tingkatkan   |
| 59  | layanan edikasi/pendidikan mungkin dapat dibuka di BPK perwakilan  |
| 60  | Pelatihan dan sertifikasi auditor secara berkala: Meningkatkan keterampilan auditor dengan pelatihan terkini mengenai audit berbasis teknologi, serta penerapan metode audit forensik untuk mendeteksi potensi fraud.    |
| 61  | Penguatan Pengawasan dan sosialisasi terhadap pelayanan publik   |
| 62  | Pemeriksaan terkait pemeriksaan belanja fisik, yang melakukan mekanisme lelang, agar lebih melihat proses dan tapannya   |
| 63  | Kalau boleh diperkenankan,,<br>Mohon dilakukan Audit atas pengelolaan Dana Desa. Mengingat jumlah dana desa & alokasi dana desa yg lumayan besar dan APIP tidak ada anggaran utk melakukan pengawasan terhadap area ini. |
| 64  | Mendorong Pemerintah Daerah untuk mengoptimalkan fungsi inspektorat.   |

## **B. Evaluasi atas Hasil Survei**

Sebelum hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Periode III tahun 2024 terbit, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara telah melakukan survei IPKP dan IPAK serta menerima hasil SPKP dan SPAK Periode II tahun 2024 dengan nilai IPKP 3,61 dan IPAK 3,78. Hasil survei pada Periode III tahun 2024 menunjukkan IPKP dan IPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara masing-masing sebesar 3,65 dan 3,75. Dari hasil survei tersebut menunjukkan bahwa IPKP dan IPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara pada Periode III tahun 2024 mengalami kenaikan pada IPKP dan mengalami penurunan pada IPAK pada periode II tahun 2024.

Terdapat satu komponen survei pada Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) yang mengalami penurunan cukup signifikan, yaitu Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi yang mendapatkan indeks sebesar 3,59 pada Periode III tahun 2024, sedangkan pada periode II tahun 2024 mendapatkan indeks sebesar 3,68. Kendala yang menyebabkan hal tersebut adalah beberapa layanan yang masuk tidak disertai informasi yang lengkap sehingga membutuhkan waktu untuk melakukan konfirmasi untuk menindaklanjuti.

## **C. Tindak Lanjut atas Hasil Survei**

Atas hasil survei tersebut, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara akan mempertahankan kualitas pelayanan dan anti korupsi yang ada, dan mengambil langkah-langkah penting ke depannya. Langkah-langkah untuk mengoptimalkan peningkatan pelayanan dan anti korupsi ke depannya adalah:

- a. Kebutuhan entitas selaku penerima layanan BPK yaitu permintaan data awal yang diberikan oleh pemeriksa akan lebih diperhatikan lagi;
- b. Mengedepankan kecepatan, ketepatan, dan bahasa yang mudah dipahami; dan
- c. Terus memperkuat nilai dasar BPK, yaitu Independensi, Integritas, dan Profesionalisme kepada seluruh pegawai.

Langkah-langkah yang direncanakan untuk mengurangi hambatan yang ada, antara lain:

- a. Memberikan penyelesaian terhadap layanan sesuai dengan jangka waktu yang sudah ditentukan; dan
- b. Terus melakukan pengembangan pelayanan dan berinovasi terhadap layanan yang diberikan.

## BAB IV DATA SURVEI

### A. Data Responden

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara diisi oleh 142 responden penerima layanan Periode III Tahun 2024. Secara rinci data responden terdapat pada **Lampiran 1**.

### B. Profil Responden

Klasifikasi profil responden terdiri dari jenis kelamin responden, kelompok usia responden, tingkat pendidikan responden, pekerjaan responden, dan jenis layanan yang diterima responden. Profil responden dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden**

| No            | Jenis Kelamin | Frekuensi  |             |
|---------------|---------------|------------|-------------|
|               |               | Jumlah     | %           |
| 1             | Laki-laki     | 71         | 50,00       |
| 2             | Perempuan     | 71         | 50,00       |
| <b>Jumlah</b> |               | <b>142</b> | <b>100%</b> |

**Tabel 4. 2 Kelompok Usia Responden**

| No            | Rentang Usia        | Frekuensi  |             |
|---------------|---------------------|------------|-------------|
|               |                     | Jumlah     | %           |
| 1             | 25 sd 34 tahun      | 28         | 19,72       |
| 2             | 35 sd 44 tahun      | 62         | 43,66       |
| 3             | 45 sd 54 tahun      | 39         | 27,46       |
| 4             | 55 sd 64 tahun      | 12         | 8,45        |
| 5             | Lebih dari 64 tahun | 1          | 0,70        |
| <b>Jumlah</b> |                     | <b>142</b> | <b>100%</b> |

**Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden**

| No            | Jenis Pendidikan | Frekuensi  |             |
|---------------|------------------|------------|-------------|
|               |                  | Jumlah     | %           |
| 1             | Setingkat SMA    | -          | -           |
| 2             | Setingkat D3     | -          | -           |
| 3             | Setingkat S1     | 96         | 67,61       |
| 4             | Setingkat S2     | 43         | 30,28       |
| 5             | Setingkat S3     | 3          | 2,11        |
| 6             | Lainnya          | -          | -           |
| <b>Jumlah</b> |                  | <b>142</b> | <b>100%</b> |

**Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden**

| No            | Jenis Pekerjaan   | Frekuensi  |             |
|---------------|---|------------|-------------|
|               |   | Jumlah     | %           |
| 1             | Pegawai Negeri Sipil (PNS) /<br>Aparatur Sipil Negara (ASN) | 141        | 99,30       |
| 2             | Swasta  | 1          | 0,70        |
| <b>Jumlah</b> |   | <b>142</b> | <b>100%</b> |

**Tabel 4. 5 Jenis Layanan yang Diterima Responder**

| <b>No</b>     | <b>Jenis Layanan</b> | <b>Frekuensi</b> |             |
|---------------|----------------------|------------------|-------------|
|               |                      | <b>Jumlah</b>    | <b>%</b>    |
| 1             | Pemeriksaan          | 124              | 65,96       |
| 2             | Edukasi              | 23               | 12,23       |
| 3             | Nonpemeriksaan       | 41               | 21,81       |
| <b>Jumlah</b> |                      | <b>188</b>       | <b>100%</b> |

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis survei kualitas pelayanan dan anti korupsi BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Jumlah responden dalam survei mandiri ini adalah 142 responden dari berbagai unsur di masyarakat yang telah menerima pelayanan dari BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara; dan
2. Secara umum kualitas pelayanan pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sudah sangat baik dari pandangan para responden yang mewakili masyarakat Hal ini terlihat dari hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) mendapatkan nilai keseluruhan sebesar 3,65 dengan nilai per komponen sekitar 3,47 – 3,80 dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) mendapatkan nilai keseluruhan sebesar 3,75 dengan nilai per komponen sekitar 3,71 – 3,81.

#### **B. Penutup**

Hasil survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi anti korupsi Periode III Tahun 2024 mengalami peningkatan pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan mengalami penurunan pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) jika dibandingkan antara hasil survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi anti korupsi pada Periode II tahun 2024. Meskipun demikian, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara akan tetap meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sekaligus menjadi motivasi bagi BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara untuk terus melakukan berbagai inovasi dalam meningkatkan pelayanan dan integritas, independensi, dan profesionalisme.

Sebagai instansi pemerintah yang sedang berproses untuk meraih predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK), BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara berkomitmen untuk mewujudkan pelayanan publik dan anti korupsi yang lebih baik lagi.

Demikian laporan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Periode III Tahun 2024, sebagai laporan untuk mengetahui besaran indeks kualitas pelayanan dan anti korupsi pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, yang selanjutnya dapat digunakan sebagai pedoman peningkatan layanan dan anti korupsi mendatang.



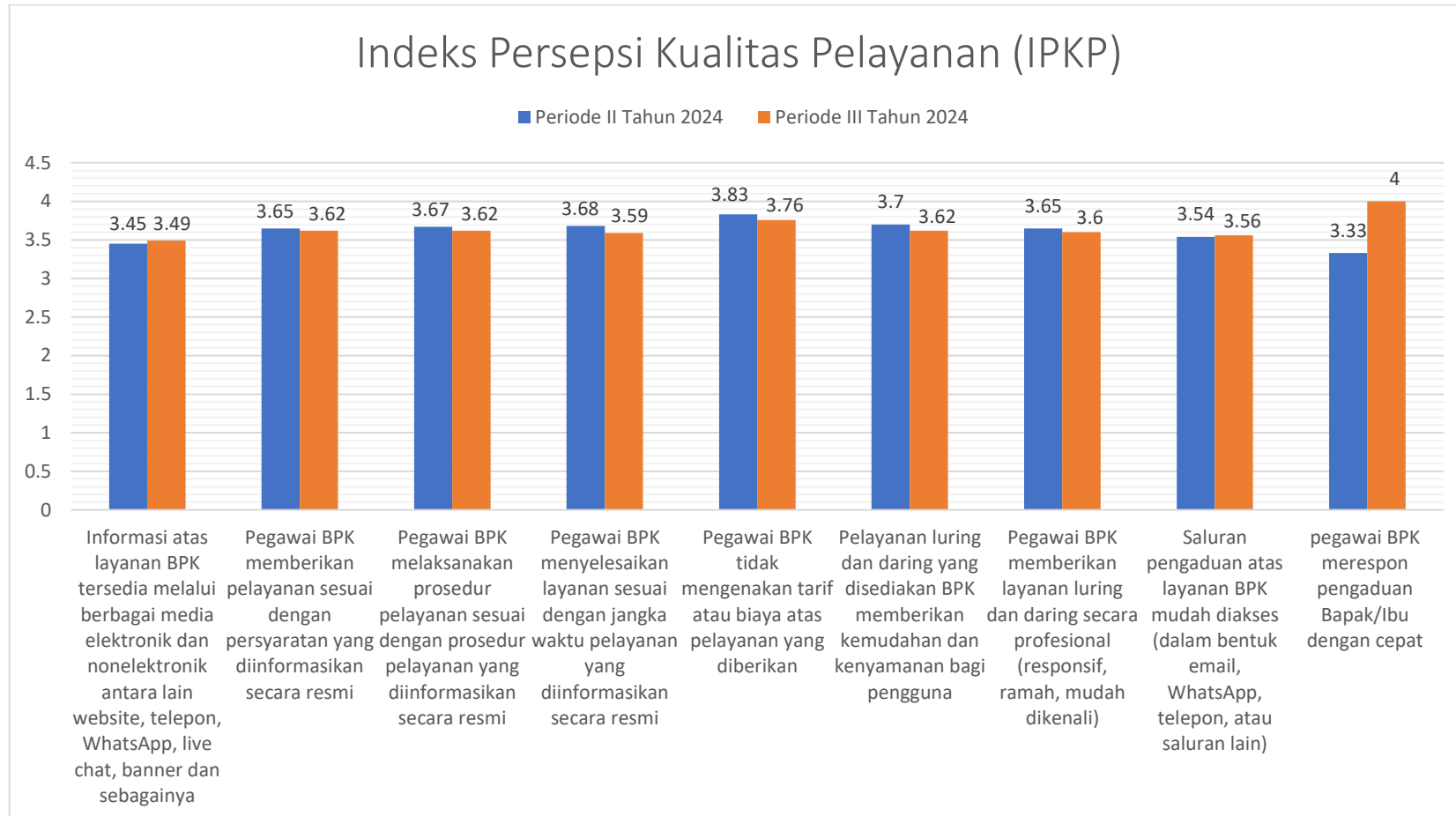
## Daftar Responden

| No | Nama                           | No HP            | Email                        |
|----|--------------------------------|------------------|------------------------------|
| 1  | Adnan A. Pratama, ST, MM       | +628122738112    | adnanmokodompit@gmail.com    |
| 2  | Adrianus Efraim Dolongseda     | 085255439305     | efraimdolongseda@gmail.com   |
| 3  | AJENG CAHYANI HATAM,S.KOM      | 085256068333     | yuyupontohatam@gmail.com     |
| 4  | Alfi Rantung                   | 081340656542     | rantungalfi@gmail.com        |
| 5  | Alivia Tricahyani Samuda       | 085173220836     | weviisamuda@gmail.com        |
| 6  | Alwiyah Mokodompit             | 082194041311     | mamaulkesayangan@gmail.com   |
| 7  | Anando Kosegeran               | 081343711350     | lvankosegeran@gmail.com      |
| 8  | Anathasia Jeanette Hillary Ole | 085298495186     | anathasia1508@gmail.com      |
| 9  | Andre Sembel                   | 0811436983       | andre_sembel@yahoo.com       |
| 10 | Andres Rogahang                | 081313162737     | rogahangandreas@gmail.com    |
| 11 | Andy Widyananto                | 08114304197      | widyanantoandy@gmail.com     |
| 12 | Aneke Reini Gosal              | 087703663808     | reinegosal7@gmail.com        |
| 13 | Arly Pontolowokan              | 089666772970     | apontolowokan@gmail.com      |
| 14 | Ashari sugeha                  | 081340788719     | asharisugeha9@gmail.com      |
| 15 | Astri Juanita Makalalag        | 082189232467     | makalalagastri@gmail.com     |
| 16 | Cintiarita Tampangela          | 085212140001     | cintiarita0408@gmail.com     |
| 17 | Clay June H. Dondokambey       | 082196030683     | claydondokambey14@gmail.com  |
| 18 | Conny Tidajoh                  | 085256763942     | connytidajoh@gmail.com       |
| 19 | Cristy Randy Rawung            | 08114334242      | cristyrandyrawung@gmail.com  |
| 20 | DEASY A. LENDEON, SE           | 085256647040     | deasylendeon@gmail.com       |
| 21 | Debora Pelealu                 | 082111827386     | Borapelealu@gmail.com        |
| 22 | DEISSY MOKODOMPIT              | 081271971607     | mokodompitessy@yahoo.co.id   |
| 23 | Denny Allan Senduk             | 082347533000     | dennysenduk123@gmail.com     |
| 24 | Deo Tompodung                  | 08114370834      | deotompodung@gmail.com       |
| 25 | Dini Gonibala                  | 081527806794     | Gonibaladini@gmail.com       |
| 26 | Dr. Denny Mangala, M.Si        | 081240652796     | Dennymangala7@gmail.com      |
| 27 | Dra. Vonny Lazarus             | 081384800401     | Veldylazarus@gmail.com       |
| 28 | Drs. JAMES J. TOMBOKAN         | 081238612324     | jamestombokan433@gmail.com   |
| 29 | Drs. Ridel Paputungan          | 081213417163     | inspekturbolsel@gmail.com    |
| 30 | Ebby B. Rares                  | 081291204760     | raresbechtel@gmail.com       |
| 31 | Edwin Mokorimban               | 081245769859     | edwinmoko79@gmail.com        |
| 32 | Endang Wahjoesoelistorini      | 085399377753     | lhkpnpontoh@gmail.com        |
| 33 | Engelien Kandou                | 082232827474     | engelien.kandou@gmail.com    |
| 34 | Enrico Sarilim                 | 085256426777     | sarilim.enrico@gmail.com     |
| 35 | ERNIE M                        | 082192683599     | erniemokoginta11@gmail.com   |
| 36 | Estinovia anastasia lomamay    | 085824436627     | Estinovialomamay19@gmail.com |
| 37 | Fanny Irawan Popitod           | 085256636088     | fannypopitod@gmail.com       |
| 38 | Feriyanto Punuh                | 082194011584     | feriyanto.punuh@gmail.com    |
| 39 | Fernando Pandengkalu           | 08114316779      | cioicen@gmail.com            |
| 40 | Filly Elvia Pajow, SE, MM      | 082195004546     | fillyelvia@gmail.com         |
| 41 | Fitry Valentine Mawu           | 085398281119     | fitrymawu@gmail.com          |
| 42 | Frisilia Adisty Ligatu, SE     | 081243380229     | lia_ligatu@yahoo.com         |
| 43 | Gloria Sampouw                 | 08981555087      | itdakkgloria@gmail.com       |
| 44 | Grace                          | 081343729449     | dotulonggrace@gmail.com      |
| 45 | Halens Ryanlie Ole             | 081340220471     | ryanlie.ole@gmail.com        |
| 46 | Hanif Wicaksana Saragih, S.T.  | 089687540717     | hanifwsaragih@gmail.com      |
| 47 | Haryanto Tuiyo                 | 082189676289     | haryanto.tuiyo@gmail.com     |
| 48 | Haryono S. Djakia              | 082189456262     | haryonodjakia86@gmail.com    |
| 49 | helena ratuliu                 | 081286192949     | hratuliu2@gmail.com          |
| 50 | HENDRA MAAHANA                 | 081291111072     | maahanahendra@gmail.com      |
| 51 | Hendra Pandeynuwu              | 081243139896     | hpandeynuwu74@gmail.com      |
| 52 | Herdy F. Wuisan                | 081340606097     | herdyfranklyn@gmail.com      |
| 53 | Herianto Kaharu                | 085394953031     | riankaharu73@gmail.com       |
| 54 | Herlina Ligatu, S.E            | 082191431944     | ligatuherlina@gmail.com      |
| 55 | Hermawan Manoppo               | 085256399000     | lovewanicha8180@gmail.com    |
| 56 | Hesti Pua, SE                  | 082195146094     | hestipua38@gmail.com         |
| 57 | Hj.Farida Mooduto Spd.MM       | 082191497892     | faridamohoduto@gmail.com     |
| 58 | Hornal Ontorael                | 08114399252      | hornal.ontorael@gmail.com    |
| 59 | I wayan mudiyasa               | I wayan mudiyasa | Wayanmudi@gemailcom          |
| 60 | Ignatiar Keyko Diana Mewoh     | 085242783401     | keykodianam@gmail.com        |
| 61 | Indah                          | 081248433819     | indahamalliahgobel@gmail.com |

|     |                                |              |                                |
|-----|--------------------------------|--------------|--------------------------------|
| 62  | Indra                          | 85340235595  | Indramerentek86@gmail.com      |
| 63  | INDRAWAN B MOKOGINTA           | 081340609940 | wa2naso1981@gmail.com          |
| 64  | Inontat Makalalag SE           | 082298498383 | hjinonmakalalag@gmail.com      |
| 65  | Irwan Rondonuwu                | 085399530001 | irwanrondonuwu.ir@gmail.com    |
| 66  | Ischaal L Bangki               | 085298082505 | ishellilies@gmail.com          |
| 67  | Ishak S. Usman                 | 085337337374 | ishakusman28@gmail.com         |
| 68  | Isriani                        | 082312117728 | isrianimasri182@gmail.com      |
| 69  | Ivane f wongkar                | 08124563176  | wong lagi anda gmail.com       |
| 70  | Jannely Busdan                 | 085283842441 | janebusdan1012@gmail.com       |
| 71  | Jessy Wenden, S.E.M.E., Ak     | 085353260627 | jessywensen1@gmail.com         |
| 72  | JHON FIESGRALD WUNGOW          | 085298531727 | isakwungow@gmail.com           |
| 73  | Jonly Ampou, SIK., ME          | 081340404029 | jonly.ampou@gmail.com          |
| 74  | Junet Kawahe                   | 08114334434  | Junetkawahe@gmail.com          |
| 75  | Jurike Moningka                | 085256291777 | Jurikemoningka@gmail.com       |
| 76  | K N R Gerungan                 | 085342343434 | khristiangerungan@gmail.com    |
| 77  | Kartika Sari Mokoagow          | 081224079919 | ikhasary@gmail.com             |
| 78  | Landy Pesik                    | 085240898418 | landypesik@gmail.com           |
| 79  | Leidy Manongko                 | 081241385085 | maleidyaanggereina@gmail.com   |
| 80  | Leslie Mokodongan              | 082188802246 | Lesliemokodongan00@gmail.com   |
| 81  | Lucky Rafael Aloysius Alouw    | 085240046695 | lucky.rafael@gmail.com         |
| 82  | Lucy Mandey                    | 081340397834 | lucycfmandey@gmail.com         |
| 83  | Margaretha Mait                | 085240570797 | nancymargarethamait@gmail.com  |
| 84  | Mario R                        | 085656808185 | mariochiko07@gmail.com         |
| 85  | Martha Kaparang                | 082357882877 | ita_kaparang@yahoo.co.id       |
| 86  | Mecky Tumimomor                | 0811436945   | teditumimomor@gmail.com        |
| 87  | Meita S. Merentek              | 085240792078 | syalomeita3031@gmail.com       |
| 88  | Meita Sumangkut                | 085145277745 | Meita sumangkut@gmail.com      |
| 89  | Meity Angraini Kamasi          | 085394908808 | kamasimeity@gmail.com          |
| 90  | Melati Putri Stevani Ningkiula | 082344999726 | Ningkiulamelati@gmail.com      |
| 91  | Melky Matindas                 | 087869440555 | melkymatindas@gmail.com        |
| 92  | Meybi Gopai                    | 085817376298 | meybigopai23@gmail.com         |
| 93  | Meysi Damopolii                | 081241510394 | meysi.damopolii@gmail.com      |
| 94  | Mohammad Nizar Hilmi           | 082166608002 | mnizarhilmi21@gmail.com        |
| 95  | Nicolina Lumintang             | 082194191118 | caeciliaranny018@gmail.com     |
| 96  | Nita Maringka                  | 082187653444 | nita.nidya@gmail.com           |
| 97  | Nixy Pasuhuk,SH                | 081340788192 | Pineleng                       |
| 98  | Nolvi Kumesan                  | 082188073869 | nolvikumesan01@gmail.com       |
| 99  | Novdiansyah Abug               | 085756647964 | Citizenovdiansyah@gmail.com    |
| 100 | Noviane Mawey                  | 081362090543 | novianemawey02111984@gmail.com |
| 101 | Novita Sulistianingsih         | 082335151988 | novitalababa271@gmail.com      |
| 102 | Nurhasana Adariku              | 082394754424 | nuradariku@gmail.com           |
| 103 | Nurlela Modeong                | 085143812201 | nurlela.barti19@gmail.com      |
| 104 | Parman Ginano                  | 081298756771 | parmanginano@gmail.com         |
| 105 | Pit Pasiak                     | 082188755800 | pit.pasiak13@gmail.com         |
| 106 | Priskha Onta                   | 085240352450 | priskhaonta@gmail.com          |
| 107 | Puspita Idowati Rajagukguk     | 081242898508 | idopuspita@gmail.com           |
| 108 | Ramang Bano                    | 082337709066 | Ramang.bano84@gmail.com        |
| 109 | Reiner Ch. Sompie, SH          | 081340177633 | teddysompie1977@gmail.com      |
| 110 | Ricoh Pangalila                | 081524731654 | ricoh.pangalila91@gmail.com    |
| 111 | Riki ridwan                    | 085347725543 | rikiridwan@gmail.com           |
| 112 | Rino M. A. Kuntag, S.E         | 085253000566 | rinokunt@gmail.com             |
| 113 | Rizky Abdul Malik Yusuf        | 081342073388 | rizkyusuf163@gmail.com         |
| 114 | Rizky Dini                     | 085241200025 | rizkydini06@gmail.com          |
| 115 | Ronald Ferdinandus             | 0811432386   | minselakuntansi@gmail.com      |
| 116 | Ronald Waani                   | 08114350107  | ronaldefraimwaani@gmail.com    |
| 117 | Rudy Mokoagow                  | 082319173070 | madyainsp@gmail.com            |
| 118 | Sarwenda                       | 081343999084 | Sawendapaputungan@gmail.com    |
| 119 | Seriyanto                      | 085240988990 | seritanyo94@gmail.com          |
| 120 | Serly Pasa, SE, ME             | 081340091332 | serlypasanew@gmail.com         |
| 121 | Silvana                        | 085298357928 | silvalamaindi.1988@gmail.com   |
| 122 | Sintike Mentari Modo           | 082288838180 | Sintikemodo88@gmail.com        |
| 123 | Siska Siwu                     | 085824433866 | siwusiska@gmail.com            |
| 124 | Siti Sakina Nani               | 082292200248 | sitisakinanani@gmail.com       |
| 125 | Sofian W. Mokoginta            | 085240838837 | fianmokoginta@gmail.com        |

|     |                       |              |                                |
|-----|-----------------------|--------------|--------------------------------|
| 126 | Sorayah Babay         | 081342951390 | Sorayababay92@gmail.com        |
| 127 | Sri Gita Mantu        | 085397947557 | srgitamantu@gmail.com          |
| 128 | Stevano wuwung        | 085240105678 | vanowuwung@gmail.com           |
| 129 | Steven F. wongkar, SE | 081244000212 | evonk@asia.com                 |
| 130 | Sukriyanto Paputungan | 081220022432 | paputungansukriyanto@gmail.com |
| 131 | Suryanty Tubagus, SE  | 081244520000 | tubagusanthyy@gmail.com        |
| 132 | Susanto               | 085298241278 | ltda.susanto@gmail.com         |
| 133 | Syarifah Dina Assagaf | 082188947766 | Syarifahdinaassagaf@gmail.com  |
| 134 | Tantri Adati          | 081934073768 | tantriadati@gmail.com          |
| 135 | Viane Kumayas         | 085299111039 | vianekumayas@gmail.com         |
| 136 | VIDY MASINAMBOW       | 085240235888 | yagavidy@gmail.com             |
| 137 | Vioni                 | 085256338325 | Vionipoluan20@gmail.com        |
| 138 | vivi                  | 0811437683   | mokosandibvivi@gmail.com       |
| 139 | Vrenshit M. Corneles  | 085399472287 | vcorneles@gmail.com            |
| 140 | Yongai                | 082299732288 | yongsitampi@gmail.com          |
| 141 | Yulpi Poae, ST, MSA   | 085240853513 | yulpi.poe@gmail.com            |
| 142 | Zainudin Hilimi       | 0811434471   | zhihili@gmail.com              |

Grafik Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)



**Grafik Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)**