



**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PERIODE II TAHUN 2024**

PADA BPK PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
A. Latar Belakang	3
B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan	3
C. Tujuan Kegiatan	3
D. Ruang Lingkup.....	4
E. Penyelenggara Survei.....	4
F. Kuesioner Survei.....	5
BAB II SURVEI	6
A. Rancangan Desain Kuesioner	6
B. Kriteria Responden	7
C. Metode Pencacahan	8
D. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	8
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	9
A. Analisis Hasil Survei.....	9
B. Evaluasi atas Hasil Survei.....	14
C. Tindak Lanjut atas Hasil Survei	14
BAB IV DATA SURVEI	15
A. Data Responden	15
B. Profil Responden.....	15
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP	17
A. Kesimpulan	17
B. Penutup	17

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pertanyaan kepada Responden untuk Menilai Persepsi Kualitas Pelayanan.....	6
Tabel 2. 2 Pertanyaan Kepada Responden Untuk Menilai Persepsi Anti Korupsi.....	7
Tabel 3. 1 Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan	9
Tabel 3. 2 Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	9
Tabel 3. 3 Masukan Responden	10
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	15
Tabel 4. 2 Kelompok Usia Responden.....	15
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden.....	15
Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden	15
Tabel 4. 5 Jenis Layanan yang Diterima Responden	16

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Desain besar reformasi birokrasi yang digagas pemerintah sejak tahun 2010 menargetkan bahwa seluruh penyelenggara pemerintahan dapat mewujudkan pelayanan publik yang prima. Pelayanan publik merupakan bukti hadirnya pemerintah di masyarakat. Pemerintah sebagai penyelenggara layanan publik hendaknya menyelenggarakan pelayanan prima. Pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah merupakan suatu ukuran kualitas pemerintahan guna meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah. Untuk itu, pemerintah perlu menyelenggarakan pelayanan publik yang berkualitas sebagai bukti bahwa pemerintah memperhatikan kebutuhan masyarakat. Hal tersebut merupakan tantangan besar bagi pemerintah mengingat semakin hari, masyarakat semakin kritis dan mempunyai tuntutan tinggi atas kualitas pelayanan.

BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sebagai lembaga negara merupakan lembaga penyelenggara layanan publik, berkomitmen untuk menyelenggarakan layanan publik yang berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan. Untuk meningkatkan kualitas layanan publik yang diselenggarakan oleh BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara menyelenggarakan survei mandiri yang terdiri dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Hasil SPKP dan SPAK akan diolah dalam bentuk Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK). SPKP dan SPAK diselenggarakan secara rutin, guna memantau perkembangan kualitas layanan publik yang diselenggarakan BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara berdasarkan persepsi penerima layanan.

B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan SPKP dan SPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara diselenggarakan berdasarkan:

1. Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2023 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan; Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah; dan
3. Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 3 Tahun 2024 tentang Teknis Pengusulan Unit/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

C. Tujuan Kegiatan

SPKP dan SPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dilakukan dengan tujuan:

1. Menjaring masukan pengguna layanan dan sebagai sarana evaluasi kinerja pelayanan publik pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara;

2. Meningkatkan kualitas layanan publik yang prima serta mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara; dan
3. Memenuhi ketentuan Evaluasi atas Pembangunan Zona Integritas sesuai dengan Surat Edaran MenPANRB 3-2024 tentang Teknik Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

D. Ruang Lingkup

SPKP dan SPAK tahun 2024 pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dilakukan kepada seluruh pengguna layanan publik BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara yang telah menerima pelayanan pada Periode II tahun 2024.

E. Penyelenggara Survei

Penyelenggara SPKP dan SPAK pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dilaksanakan secara mandiri oleh BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. Survei mandiri terhadap hasil pembangunan ZI Menuju WBK adalah survei yang dilakukan oleh unit kerja/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI atau dilakukan secara terpadu di tingkat unit kerja/satuan kerja untuk memperoleh tanggapan/umpan balik dari pengguna layanan atas persepsi anti korupsi dan kualitas layanan yang diterima. Untuk memastikan survei tersebut memenuhi standar mutu, maka survei hasil pembangunan ZI wajib memenuhi ketentuan berikut:

1. Survei dilakukan terhadap semua jenis layanan pada unit kerja/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI;
2. Survei dilakukan secara berkelanjutan sampai dengan pelaksanaan evaluasi oleh Tim Evaluasi Penilaian ZI kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima layanan dari unit kerja/satuan kerja yang melaksanakan Pembangunan ZI;
3. Pertanyaan/ Pernyataan survei minimal mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana dan pengaduan. Sedangkan persepsi anti korupsi meliputi aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloan;
4. Pelaksanaan survei dengan menggunakan Microsoft Form. Permintaan akses dan tata cara penggunaan laman tersebut akan dikoordinasikan oleh Tim Penilai Internal (TPI) dhi. Inspektorat Penegakan Integritas;
5. Unit kerja/satuan kerja agar berkoordinasi dengan TPI untuk memastikan penyelenggaraan survei sesuai dengan kaidah statistik dan metodologi yang berlaku secara umum;
6. Setiap unit kerja/satuan kerja wajib menyusun laporan pelaksanaan survei mandiri yang selanjutnya menjadi bukti dukung komponen hasil dalam LKE; dan
7. TPI dapat melakukan validasi atas hasil survei mandiri yang dilakukan unit kerja/satuan kerja sebagai bagian dari proses evaluasi ZI.

F. Kuesioner Survei

Dalam kuesioner survei terdapat pernyataan yang perlu diberikan skala oleh para responden. Pernyataan tersebut terdiri dari pernyataan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) sebanyak delapan pernyataan dan pernyataan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sebanyak empat pernyataan. Selain itu, responden diberikan kesempatan untuk memberikan masukan responden kepada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dalam bentuk narasi.

BAB II SURVEI

A. Rancangan Desain Kuesioner

Desain survei disusun berdasarkan ketentuan pada Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 3 Tahun 2024 tentang Teknis Pengusulan Unit/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

1. Perubahan dan Referensi Waktu

Perubahan dalam survei ini adalah persepsi layanan publik dan persepsi anti korupsi. Referensi waktu (penilaian) yang diberikan responden atas dua perubahan tersebut adalah saat responden selesai menerima layanan.

2. Persepsi Kualitas Pelayanan

Perubahan persepsi kualitas layanan dipengaruhi oleh delapan variabel, yaitu

- a. Informasi layanan;
- b. Persyaratan layanan;
- c. Prosedur layanan;
- d. Jangka waktu layanan;
- e. Tarif/biaya;
- f. Sarana prasarana layanan;
- g. Profesionalisme petugas; dan
- h. Layanan pengaduan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang digunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi kualitas pelayanan sebagai berikut:

Tabel 2. 1 Pertanyaan kepada Responden untuk Menilai Persepsi Kualitas Pelayanan

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Informasi Layanan	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan nonelektronik antara lain <i>website</i> , telepon, <i>WhatsApp</i> , <i>live chat</i> , informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya.	1 s.d. 6
2.	Persyaratan Layanan	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
3.	Prosedur Layanan	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
4.	Jangka Waktu Layanan	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
5.	Tarif/Biaya	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan.	1 s.d. 6
6.	Sarana Prasarana Layanan	Pelayanan luring dan daring yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	1 s.d. 6

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
7.	Profesionalisme Petugas	Pegawai BPK memberikan layanan luring dan daring secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali)	1 s.d. 6
8.	Layanan Pengaduan	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk <i>email</i> , <i>WhatsApp</i> , telepon, atau saluran lain).	1 s.d. 6
		Apabila Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan atas layanan BPK, pegawai BPK merespon pengaduan Bapak/Ibu dengan cepat	1 s.d. 6

3. Persepsi Anti Korupsi

Perubah persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

- a. Diskriminasi layanan;
- b. Penerimaan imbalan;
- c. Pungutan liar; dan
- d. Percaloan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang digunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi anti korupsi sebagai berikut:

Tabel 2. 2 Pertanyaan Kepada Responden Untuk Menilai Persepsi Anti Korupsi

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Diskriminasi Layanan	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun	1 s.d. 6
2.	Penerimaan Imbalan	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan / fasilitas lainnya	1 s.d. 6
3.	Pungutan Liar	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya	1 s.d. 6
4.	Percaloan	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	1 s.d. 6

B. Kriteria Responden

Kriteria responden survei, yaitu:

- a. Penerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara pada periode II Tahun 2024, dalam hal ini responden telah menerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara secara tuntas; dan
- b. Jenis layanan pemeriksaan, edukasi pemeriksaan, dan nonpemeriksaan.

Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan berikut:

- 1) **Layanan Pemeriksaan**, mencakup pemeriksaan laporan keuangan, pemeriksaan kinerja, pemeriksaan dengan tujuan tertentu, pemantauan atas tindak lanjut rekomendasi hasil pemeriksaan, penyerahan LHP, penghitungan kerugian negara/daerah, pengaduan masyarakat, permintaan data dan informasi atas laporan hasil pemeriksaan, konsultasi tentang pemeriksaan;

- 2) **Layanan Edukasi Pemeriksaan**, mencakup layanan magang, izin penelitian, *company visit*, *BPK goes to school/campus*, layanan perpustakaan, dan layanan lainnya yang berkaitan dengan peran BPK dalam memberikan edukasi tentang pemeriksaan atas pengelolaan dan tanggung jawab keuangan negara/daerah; dan
- 3) **Layanan Nonpemeriksaan**, mencakup permintaan data dan informasi yang tidak terkait dengan pemeriksaan, media *workshop*, buletin, dan layanan lainnya yang tidak termasuk layanan pemeriksaan dan layanan edukasi.

C. Metode Pencacahan

Metode pencacahan dalam penelitian ini adalah responden mengisi kuesioner secara mandiri (swacacah). Responden dapat mengisi survei secara mandiri melalui tautan yang dikirimkan melalui *Whatsapp/Email (Computer-Aided Web Interviewing)*.

D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data hasil survei dilakukan melalui tahapan penyuntingan (*editing*) dan penyahihan (validasi).

a. Penyuntingan

Kegiatan penyuntingan dilakukan untuk mengecek adanya kemungkinan kesalahan pengisian daftar pertanyaan dan ketidakserasian informasi (*inconsistency*). Dalam tahapan ini dilakukan pula pengecekan atas kemungkinan adanya data ganda serta data tidak lengkap.

b. Penyahihan

Kegiatan penyahihan dilakukan untuk mengecek data dan proses perbaikan data yang salah menjadi data yang benar (*valid*), berdasarkan pelaksanaan kegiatan penyuntingan.

Dalam melakukan proses pengolahan data, tim pengolah data dapat melakukan konfirmasi kepada responden survei terkait atas jawaban responden yang dinilai tidak konsisten maupun anomali.

2. Metode Analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah jenis analisis data yang digunakan untuk menggambarkan, menampilkan, dan meringkas sekumpulan data sehingga lebih mudah dipahami. Alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Mengacu pada metode analisis yang dijelaskan pada bab sebelumnya, terlihat bahwa hasil perhitungan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sebesar 3,61 yang dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3. 1 Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

No.	Komponen Survei	Indeks
1.	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan non elektronik, antara lain <i>website</i> , telepon, <i>WhatsApp</i> , <i>live chat</i> , informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya	3,45
2.	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi	3,65
3.	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi	3,67
4.	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi	3,68
5.	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan	3,83
6.	Pelayanan <i>luring</i> dan <i>daring</i> yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	3,70
7.	Pegawai BPK memberikan layanan <i>luring</i> dan <i>daring</i> secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali)	3,65
8.	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk <i>email</i> , <i>WhatsApp</i> , telepon, atau saluran lain)	3,54
9.	Pegawai BPK merespon pengaduan dengan cepat	3,33
IPKP		3,61

2. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Berdasarkan metode analisis yang dijelaskan pada bab sebelumnya, terlihat bahwa hasil perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sebesar 3,78 yang dapat dilihat pada Tabel 3.2.

Tabel 3. 2 Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

No.	Komponen Survei	Indeks
1.	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun	3,70
2.	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	3,73
3.	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya	3,81
4.	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya	3,83
5.	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan	3,82
IPAK		3,78

3. Masukan Responden

Selain pengisian kuesioner, responden juga berkesempatan untuk memberikan masukan dalam bentuk narasi kepada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara terkait kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi. Masukan responden yang terkumpul sebanyak 129 masukan yang dapat dilihat pada tabel 3.3.

Tabel 3. 3 Masukan Responden

No.	Masukan Responden
1	Lebih perbanyak sosialisasi ke kabupaten kota
2	Lebih baik lagi.....mentransfer ilmu ke APIP
3	Berubahlah sesuai dengan pembaharuan budimu dan tingkatkan Integritas Satukan standart pemeriksaan karena sering terjadi perbedaan presepsi masing2 pemeriksa
4	Tolok ukur pemeriksa harus detail dan tidak berbeda dlm pemeriksaan
5	Personil ditambah atau waktu pemeriksaan diperpanjang, agar semua bisa diperiksa secara detil untuk kebaikan bersama dalam pengelolaan keuangan
6	BPK harus memahami posisi sbg auditor,dgn mengerti akan niat dan maksud dri sbuah kebijakan
7	Pelayanan BPK sudah baik
8	Dalam pemeriksaan harus ada format baku terkait permintaan data, terkadang lain pemeriksa lain bentuk formatnya
9	Bisa melakukan Publikasi secara terus menerus terkait jenis layanan dan ketentuan2 pelayanan yg terkait
10	Dalam pemeriksaan perlu dilakukan pra pemeriksaan sebanyak 2 kali dalam setahun
11	Lembaga BPK ada yg terkesan dominannya hanya fungsi pembinaan kpd kab/kota atau bahkan daerah prov. Seharusnya ttp melakukan tindakan tegas apabila tdk sesuai dgn peraturan
12	Pelayanan sudah baik.
13	Kiranya dapat membangun sistem perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi penyelenggaraan pemerintahan terpadu lintas K/L/Pemda yang digunakan secara menyeluruh di tiap tingkatan pemerintahan hingga ke Kelurahan/Desa yang meminimalisir/meniadakan peluang bagi penyelewengan dalam berbagai tahapan/kegiatan pemerintahan dan penggunaan aset/keuangan Negara
14	Perbanyak layanan edukatif
15	BPK bisa melakukan lebih banyak program edukasi publik terkait peran, fungsi, dan proses audit yang mereka lakukan. Hal ini penting agar masyarakat lebih memahami dan terlibat dalam pengawasan pengelolaan keuangan negara. Workshop, seminar, atau kampanye informasi dapat membantu meningkatkan kesadaran masyarakat.
16	BPK. harus lebih selektif dalam pemberian WTP. karena ada indikasi pelaku KORUPSI berlindung di bawah WTP
17	BPK mengeluarkan atau menetapkan format baku surat pertanggungjawaban pemerintah daerah sebgagai dasar palaksanaan kegiatan
18	Lebih luwes lagi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab supaya tidak ada kesan intimidasi
19	Membuka ruang yang lebih luas bagi partisipasi masyarakat dalam proses pemeriksaan Misalnya, melalui mekanisme pengaduan online, forum diskusi publik, atau melibatkan masyarakat dalam tahap perencanaan pemeriksaan
20	Untuk pelayanan diluar jam kerja seperti hari libur bolehkah ditoleransi
21	Tetap junjung tinggi integritas
22	ketika ada temuan penyalahgunaan keuangan harus disampaikan secara trnsparan ke publik.
23	Sudah baik,dan terus berinovasi dan di tingkatkan lebih baik lagi.

No.	Masukan Responden
24	Sudah baik semua layanan lebih ditingkatkan lagi kualitas pelayanan agar laporan yang dihasilkan dapat mengurangi adanya komplain dari semua pihak terkait temuan
25	Pertahankan pelayanan yg sudah baik
26	Lebih ditingkatkan
27	Pertahankan pelayanan yang diberikan dan dapat ditingkatkan menjadi lebih optimalkan
28	Pelayanan BPK sudah layak menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) Pembangunan Zona Integritas (ZI)
29	Pelayanan dapat di perbaharui terus sesuai dengan perkembangan zaman
30	Pelayanan yang baik utk kiranya dapat dipertahankan dan ditingkatkan
31	Lebi optimal dalam melakukan pemeriksaan
32	Layanan yang sudah diberikan tingkatkan terkait Tindaklanjut LHP agar ditingkatkan agar dokumen Tindaklanjut dapat diakses dengan mudah.
33	Terkait tindak lanjut hasil pemeriksaan BPK oleh Pemda agar untuk temuan yg telah ada putusan yang memiliki kekuatan hukum tetap dan yg bersangkutan telah menjalani hukuman pidana untuk dikurangi dari jumlah temuan pada matriks tindak lanjut.
34	Pelayanan publik lebih ditingkatkan
35	Pelayanan dipertahankan
36	Memperbanyak pelayanan terkait edukasi kepada APIP
37	Setiap tahun BPK dapat mengembalikan miliaran rupiah uang negara KAS NEGARA dengan cara mengembalikan TGR. Maju terus, pantang mundur,,, BPK memang top,,
38	BPK lebih baik lagi
39	Tingkatkan pelayanan yang ada. BPK selalu menjaga integritas
40	Lakukan tugas dengan sebaik baiknya, jujur,ikhlas dan bertanggung jawab
41	Selalu melakukan yang terbaik
42	Tidak ada masukan karena pada prakteknya BPK sudah sesuai dengan Peraturan Perundang undangan
43	Kerja sesuai aturan yg berkaku
44	Akan lebih maksimal pengawasan ketika ada kerjasama pelatihan antara BPK dengan APIP (inspektorat daerah) untuk peningkatan SDM pengawasan.
45	Lebih tegas lagi..
46	Setidaknya setiap pemeriksaan ada standar SOP nya supaya setiap pemeriksaan standar itu yg digunakan,bukan setiap tahun orang yg memeriksa berbeda beda ada standar2 lain yg digunakan akhirnya pihak yg diperiksa kebingungan....yang dahulu diperiksa lain yg sekarang pemeriksaannya lain....
47	Lebih maksimal lagi pelayanannya
48	Ada baiknya sebelum ada pemeriksaan BPK harus turung langsung ke skor untuk memberi pengertian pda tiap skpd bagaimna mengelola keuangan yg baik dan benar agar bebas dri korupsi
49	Tetap konsisten dalam memberikan pelayanan yang berkualitas
50	Pancasila sila ke 5 terus di tegakkan
51	BPK sudah melaksanakan tugas pemeriksaan sesuai dg aturan yang ada
52	Dipertahankan bahkan ditingkatkan lagi edukasi ke pemda khususnya penguatan APIP
53	LEBIH BAIK LAGI
54	Agar BPK RI dapat memberikan informasi secara merata terkait pengawasan yg dilakukan sehingga dapat diketahui oleh masyarakat secara luas
55	Pelayanan BPK saat ini sudah baik dan kedepan lebih baik lagi agar Sulawesi Utara benar2 bebas dari Korupsi
56	Pelayanan BPK sdh sesuai dgn SOP
57	Selalu Melayani dg hati yg takut akan Tuhan
58	sudah cukup
59	Sudah sesuai dengan prosedur
60	Sudah baik dalam pelayanan

No.	Masukan Responden
61	Kedepankan selalu fungsi pembinaan kepada entitas/obyek pemeriksaan
62	pertahankan
63	Agar Tim BPK yang turun dalam pemeriksaan di tiap Kabupaten/Kota agar dapat membuka diri untuk melakukan sharing pendapat dengan para Auditor yang ada di Inspektorat Daerah tempat BPK ditugaskan
64	Sudah bagus
65	Masukan untuk pelayanan BPK (Badan Pemeriksa Keuangan) adalah peningkatan aksesibilitas laporan hasil pemeriksaan secara digital. Dengan menyediakan platform yang lebih mudah diakses oleh masyarakat umum, baik melalui situs web atau aplikasi mobile yang lebih user-friendly, BPK dapat memperkuat transparansi dan meningkatkan partisipasi publik. Hal ini akan memudahkan masyarakat untuk memantau penggunaan anggaran dan memastikan akuntabilitas dari lembaga-lembaga yang diaudit oleh BPK. Platform ini juga dapat dilengkapi dengan fitur yang memungkinkan publik memberikan masukan atau tanggapan terhadap hasil audit yang dipublikasikan.
66	Sudah baik
67	Tetap pertahankan layanan yang telah ada.
68	Pelayanan peningkatan SDM bisa dilaksanakan di Daerah
69	Proses approve Aplikasi SIPTL lebih di percepat
70	Tetap mempertahankan pelayanan yang baik.
71	Diharapkan kedepan semakin lebih mantap
72	Pelayanan BPK sudah sangat baik dan diharapkan lebih baik lagi 🙌
73	Pelayanan edukasi kiranya lebih di tingkatkan agar SDM pengelola keuangan daerah semakin baik utk meminimalisir kesalahan pengelolaan keuangan utk Indonesia adil, maju dan sejahtera. BPK jaya 🙌
74	Pelayanan lebih ditingkatkan lagi
75	Secara keseluruhan pelayanan yg diberikan sudah baik
76	BPK lebih meningkatkan komunikasi yang baik dengan semua pihak saat melakukan pemeriksaan.
77	Kiranya BPK merekomendasikan ke Kepala Daerah memperhatikan anggaran APIP.
78	Tetap menjaga dan meningkatkan Pelayanan yang sudah baik
79	kiranya untuk layanan edukasi, dapat di laksanakan oleh BPK Perwakilan
80	Tetap konsisten untuk peningkatan kualitas pelayanan publik dan pemerintah yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN).
81	agar untuk layanan edukasi dapat lebih ditingkatkan pemanfaatannya dengan APIP daerah
82	Tetap berintegritas dalam menjalankan tugas
83	Terima kasih karena pelayanan BPK sudah sangat baik dan sesuai prosedur sehingga bisa memberikan manfaat saat bekerjasama dengan Pemda
84	Sampai Saat Ini Pelayanan BPK Sudah Sangat Baik
85	Pertahankan sistem pelayanan saat ini
86	Pelayanan BPK lebih ditingkatkan dlm hal maksud dan tujuan dalam hal tanya jawab diperjelas lagi
87	Harapan untuk BPK terus eksis dalam pemeriksaan agar yang salah diperbaiki
88	Layanan yang maksimal dan luar biasa
89	BPK kiranya dapat memberikan Masukan/Saran untuk Pengelolaan Keuangan Daerah melalui Sosialisasi atau Bimtek secara intensif kepada semua ASN
90	Pertahankan yang sudah baik tetapi juga meningkatkan untuk yang lebih baik!!
91	Agar pelayanan sudah baik dapat dipertahankan bahkan ditingkatkan
92	Dapat lebih Tingkatkan kualitas Pelayanan dan membangun wilayah bebas dari korupsi
93	Pelayanan dari BPK sangat memuaskan
94	Pemeriksa sangat ramah dalam pelayanan dan juga menerima pemda dalam konsultasi.
95	Secara kontinu

No.	Masukan Responden
96	Suatu kelayakan BPK utk memeriksa di setiap instansi...agar spy TDK terjadi penyalahgunaan Adminitrasi Keuangan.... masukan saya sangat baik memuaskan...
97	"Tetap semangat mengabdikan bangsa"Terima Kasih
98	Semoga kedepan layanan dapat di tingkatkan
99	Semakin lebih baik
100	Layanan BPK sangat Baik dan Mudah di Akses Sukses Selalu untuk BPK
101	Pelayanan sdh sgt baik,mohon di pertahankan demi menuju suatu pemerintahan yg bersih & bebas korupsi!!
102	Sebagai masukan, alangkah baik nya untuk permintaan keterbukaan informasi, bisa lebih cepat di tanggapi dan juga lebih cepat di proses. Karna sampai saat ini proses pemberian informasi terkait LHP,terbilang lambat.
103	Semoga BPK tetap menjaga integritas yg ada
104	Masukan lain dari BPK kami pemerintah Daerah Sangat mengharapkan semacam bimbingan konseling buat Pemerintah Daerah walaupun sebagai pengawas eksternal
105	Sementara ini sudah sangat baik..
106	Agar dalam pemeriksaan BPK di laksanakan secara lebih humanis.
107	pelayanan BPK sudah sangat Baik
108	Saya selama ini bersama degan Tim dari BPK maupun Inspektorat yg bersama dalam ranka audit Interim dan Rinci, pelayanan dan pelaksanaannya sangat baik.
109	Membuka layanan untuk konsultasi
110	Layanan dari BPK saat sudah baik, kedepan bisa lebih baik lagi
111	Selalu tingkatkan pelayanannya dan juga Memberikan apresiasi yang tinggi bagi pelayanan dan pengabdian nya dalam bentuk kontribusi, dukungan, masukan bahkan koreksi guna kemajuan Kab Minahasa Utara yang lebih baik
112	Mohon kiranya supaya ada khusus penugasan consulting dari BPK setiap tahunnya, dimana pemda dapat dengan leluasa melakukan konsultasi terkait tugas pokok dan fungsi maupun penyelesaian atas masalah yang terjadi di pemda. Terima kasih
113	Terus menerus melakukan inovasi terhadap pelayanan dan keberlanjutan atas inovasi yang telah dilakukan
114	Tingkat pelayanan yang sudah baik buatlah pelatihan pelatihan terkait pelayanan dan pemeriksaan...
115	Layanan untuk masyarakat dapat di publikasikan dan di umumkan secara meluas agar semua lapisan masyarakat dapat puas bisa memberiksan saran dan masukan
116	selama ini pelayanan BPK sudah sangat baik dan memuaskan.
117	Sangat baik
118	Khususnya untuk Pelaksanaan Pemantauan TLRHP dan Penyelesaian Kerugda agar dapat dijadikan 1 dokumen atau ketika di TLRHP selesai atau ada Setoran otomatis terinput juga di Matriks Kerugda sehingga tdk terjadi perbedaan data penyelesaian Kerugian Daerah/TGR.
119	dalam hal pemeriksaan tentunya membutuhkan dokumen pendukung yang terkadang susah disediakan oleh daerah akibat aplikasi yang tidak mendukung (SIPD) walaupun kami tahu SIPD masih dalam tahap pengembangan tapi beberapa kendala sering terjadi khususnya dalam penganggaran yang sebenarnya bukan fitur tambahan tapi fitur utama, sehingga mengakibatkan penilaian auditor kepada daerah lalai dalam melakukan kontrol, harapan kami BPK dapat menyampaikan beberapa kekurangan dalam SIPD ke pihak pengembang (PUSDATIN)
120	Sudah maksimal yang dilakukan dan dikerjakan
121	Ya. Untuk terus bersama pemerintah daerah semakin menjadikan Indonesia maju yang bebas korupsi dengan tata kelola keuangan yang akuntabel
122	Tim BPK yang mendapat penugasan di tiap Inspektorat Daerah agar dapat sering melakukan sharing dengan Auditor
123	Lebih meningkatkan kualitas pelayanan Publik serta penyuluhan kepada Masyarakat tentang Gratifikasi dan budaya Anti Korupsi.
124	Sebaiknya dilaksanakan pemeriksaan atau pengawasan secara berkala

No.	Masukan Responden
125	Terus mengevaluasi secara berkalah proses menuju WBK dan ZI
126	Tetap memberikan pelayanan yang terbaik
127	Lebih ditingkatkan lagi
128	Agar kiranya terus memberikan edukasi terkait penyelenggaraan pemerintahan yg ada di Minahasa Selatan khususnya, Sulut pada umumnya
129	Ke depan agar dapat dipertahankan apa yang telah dilakukan selama ini

B. Evaluasi atas Hasil Survei

Sebelum hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Periode II tahun 2024 terbit, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara telah melakukan survei IPKP dan IPAK serta menerima hasil SPKP dan SPAK Periode I tahun 2024 dengan nilai IPKP 3,66 dan IPAK 3,77. Hasil survei pada Periode II tahun 2024 menunjukkan IPKP dan IPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara masing-masing sebesar 3,61 dan 3,78. Dari hasil survei tersebut menunjukkan bahwa IPKP dan IPAK BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara pada Periode II tahun 2024 mengalami penurunan dari IPKP dan mengalami kenaikan pada IPAK pada periode I tahun 2024.

Terdapat satu komponen survei pada Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) yang mengalami penurunan cukup signifikan, yaitu pegawai BPK merespon pengaduan dengan cepat yang mendapatkan indeks sebesar 3,33 pada Periode II tahun 2024, sedangkan pada periode I tahun 2024 mendapatkan indeks sebesar 3,47. Kendala yang menyebabkan hal tersebut adalah beberapa pengaduan tidak disertai informasi yang lengkap sehingga membutuhkan waktu untuk melakukan konfirmasi untuk menindaklanjuti pengaduan.

C. Tindak Lanjut atas Hasil Survei

Atas hasil survei tersebut, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara akan mempertahankan kualitas pelayanan dan anti korupsi yang ada, dan mengambil langkah-langkah penting ke depannya. Langkah-langkah untuk mengoptimalkan peningkatan pelayanan dan anti korupsi ke depannya adalah:

- a. Kebutuhan entitas selaku penerima layanan BPK yaitu permintaan data awal yang diberikan oleh pemeriksa akan lebih diperhatikan lagi;
- b. Mengedepankan kecepatan, ketepatan, dan bahasa yang mudah dipahami; dan
- c. Terus memperkuat nilai dasar BPK, yaitu Independensi, Integritas, dan Profesionalisme kepada seluruh pegawai.

Langkah-langkah yang direncanakan untuk mengurangi hambatan yang ada, antara lain:

- a. Merespon pengaduan ataupun permintaan informasi yang masuk kepada BPK dengan lebih cepat; dan
- b. Terus melakukan pengembangan pelayanan dan berinovasi terhadap layanan yang diberikan.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara diisi oleh 199 responden penerima layanan Periode II Tahun 2024. Secara rinci data responden terdapat pada **Lampiran 1**.

B. Profil Responden

Klasifikasi profil responden terdiri dari jenis kelamin responden, kelompok usia responden, tingkat pendidikan responden, pekerjaan responden, dan jenis layanan yang diterima responden. Profil responden dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Laki-laki	112	56,28
2	Perempuan	87	43,72
Jumlah		199	100%

Tabel 4. 2 Kelompok Usia Responden

No	Rentang Usia	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Kurang dari 25 tahun	-	-
2	25 sd 34 tahun	11	5,53
3	35 sd 44 tahun	101	50,75
4	45 sd 54 tahun	69	34,76
5	55 sd 64 tahun	18	9,05
Jumlah		199	100%

Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden

No	Jenis Pendidikan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Setingkat SMA	3	1,51
2	Setingkat D3	5	2,51
3	Setingkat S1	141	70,85
4	Setingkat S2	48	24,12
5	Setingkat S3	2	1,01
6	Lainnya	-	-
Jumlah		217	100%

Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden

No	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Pegawai Negeri Sipil (PNS) / Aparatur Sipil Negara (ASN)	196	98,49
2	Swasta	3	1,51
Jumlah		199	100%

Tabel 4. 5 Jenis Layanan yang Diterima Responden

No	Jenis Layanan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Pemeriksaan	166	64,84
2	Edukasi	43	16,80
3	Nonpemeriksaan	47	18,36
Jumlah		256	100%

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis survei kualitas pelayanan dan anti korupsi BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Jumlah responden dalam survei mandiri ini adalah 199 responden dari berbagai unsur di masyarakat yang telah menerima pelayanan dari BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara; dan
2. Secara umum kualitas pelayanan pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara sudah sangat baik dari pandangan para responden yang mewakili masyarakat Hal ini terlihat dari hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) mendapatkan nilai keseluruhan sebesar 3,61 dengan nilai per komponen sekitar 3,47 – 3,80 dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) mendapatkan nilai keseluruhan sebesar 3,78 dengan nilai per komponen sekitar 3,71 – 3,81.

B. Penutup

Hasil survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi anti korupsi Periode II Tahun 2024 memperoleh hasil menurun pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan mengalami kenaikan pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) jika dibandingkan antara hasil survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi anti korupsi pada Periode I tahun 2024. Meskipun demikian, BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara akan tetap meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sekaligus menjadi motivasi bagi BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara untuk terus melakukan berbagai inovasi dalam meningkatkan pelayanan dan integritas, independensi, dan profesionalisme.

Sebagai instansi pemerintah yang sedang berproses untuk meraih predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK), BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara berkomitmen untuk mewujudkan pelayanan publik dan anti korupsi yang lebih baik lagi.

Demikian laporan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Periode II Tahun 2024, sebagai laporan untuk mengetahui besaran indeks kualitas pelayanan dan anti korupsi pada BPK Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, yang selanjutnya dapat digunakan sebagai pedoman peningkatan layanan dan anti korupsi mendatang.

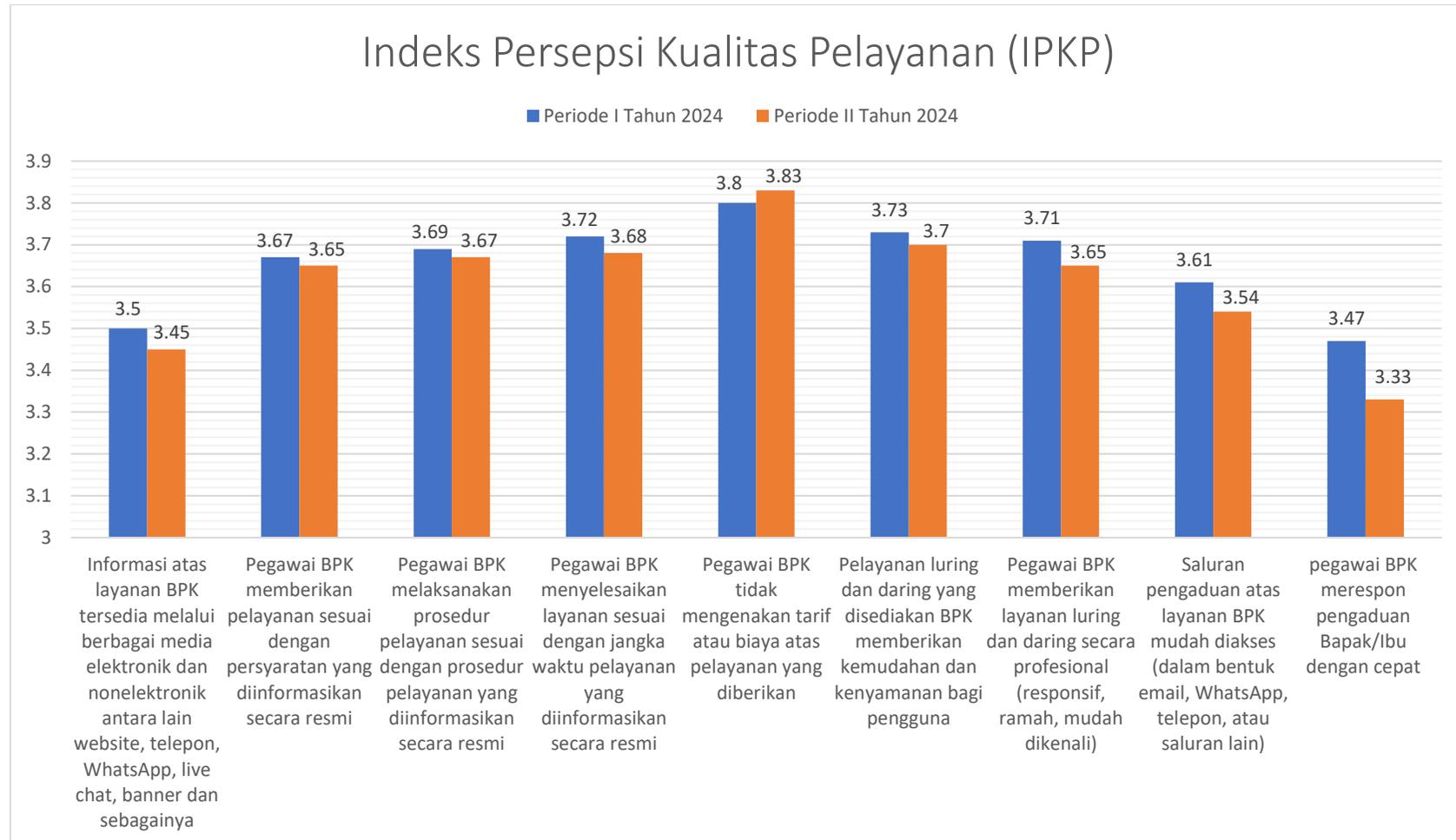
Daftar Responden

No	Nama	No HP	Email
1	Affandy samad	08114300515	andysamad99@yahoo.com
2	Ebby B. Rares	081291204760	raresbechtel@gmail.com
3	Ni Wayan Miniastuti	08124441127	miniastuti@gmail.com
4	Andrey Mailangkay	081244191808	toleokifasung@gmail.com
5	Ciendy mongkaren	082347666584	Mongkarencindy@yahoo.co.id
6	Terry J. Lolowang	081143200921	terrylolowang@gmail.com
7	Deddy J. Tangkulung	085240688919	jolendedy@gmail.com
8	Anugerah ikbar	085228127072	Rendypaputungan@gmail.com
9	Feriyanto Punuh	081994661816	feripunuh@gmail.com
10	Grace	081343729449	dotulonggrace@gmail.com
11	Boni A.F. Lengkong	085256413001	boniaflengkong@gmail.com
12	Fanny Irawan Popitod	085256636088	fannypopitod@gmail.com
13	Wilma Karundeng	082347353760	wilmakarundeng06@gmail.com
14	Chandra Mokoginta		
15	Ir. Rita Welma Maukar, MSi	085398251222	
16	Jayne Christiane Tenda	085298089956	jaynechtenda@gmail.com
17	Plan Operio Yonathan S. Mangkin	081395355025	planoperioyonathan@gmail.com
18	Andries Yobel Lengkong	082191431494	andriesyobel10@gmail.com
19	Rudy Mokoagow	082319173070	madyainsp@gmail.com
20	Adam U Tolago	082259223944	adamumartolago@gmail.com
21	Hariato	082124714321	hariantodaengnanga@gmail.com
22	Ali Dumbela	082194012098	dumbelaali062@gmail.com
23	Hesty Letty gresstein Pandey	085256138622	hestypandey997@gmail.com
24	Nurhasana Adariku, S.HI	082394754424	nuradariku@gmail.com
25	Deasy A. Lendeon. SE	085256647040	deasylendeon@gmail.com
26	Sitty Sarwenda Paputungan	081343999084	sawendapaputungan@gmail.com
27	Herlina Ligatu, SE	082191431944	ligatuherlina@gmail.com
28	Steven F. Wongkar	081244000212	evonk@asia.com
29	Mario Repi	085656808185	mariochiko07@gmqil.com
30	OKTAVIAN O. B. LINTJEWAS	0813408t7919	Oktavianlintjewas@gmail.com
31	Afan Singal	085298987744	singalafan@gmail.com
32	Edward Joseph		
33	Marlina Tumiwa	085256487707	marlinatumiwa@gmail.com
34	Stevenson J. Muaja	085298831136	muajastevenson@gmail.com
35	Olyvya Ayub	085397677604	Olyvyaolyvya84@gmail.com
36	Jurike weenas	0811439424	jurike.weenas01@gmail.com
37	Norma Piri	085240189373	norslypiri@gmail.com
38	Olha Rorimpunu	085256246622	betsyrorimpunu@gmail.com
39	Jufry paat	082188243934	jufry.paat@yahoo.com
40	Sultan S.O Hiongbalang	085172221449	sultanhiongbalang80@gmail.com
41	GERARDUS EMANUEL MOGI	082178782310	Herrymogi1512@gmail.com
42	Andy Widyananto	08114304197	widyanantoandy@gmail.com
43	Frisclilia Adisty Ligatu	081243380229	lialigatu@yahoo.com
44	Tusrianto Rumengan	0811230281	trumengan@gmail.com
45	Aneke Gosal	087703663808	reinegosal7@gmail.com
46	Sucipto Mokoginta	081355910422	tito.mokoginta@yahoo.co.id
47	FRANSISCUS KAMEUBUN	081243812385	fransiscuskameubun1@gmail.com
48	Hendra Pandeynuwu	081243139896	hpandeynuwu74@gmail.com
49	Margaretha Mait	085240570797	nancymargarethamait@gmail.com
50	Sindi	085256700646	Sindi_manoppo@yahoo.com
51	Sri Ningsih Ngandu	082194284138	sriningsihngandu1976@gmail.com
52	Mohamad Ridel Syukur, S.Pi., M.M	08124495360	ridelmohamad@gmail.com
53	Denny A.Senduk	082347533000	dennysenduk123@gmail.com
54	Nurlela Modeong	082129066085	nurlela.barti19@gmail.com
55	STEPHEN A. PETRUS	081356327262	stephenalfi22@gmail.com
56	Seska Tumbelaka	085342860185	Seskatumbelaka035@gmail.com
57	Lodewyk Norman Nover Poluan	08114323421	pciaiminsel2014@gmail.com
58	Tonie F D Lantang	08124429650	tonielantang1@gmail.com
59	Joyce Sumarab	08124497638	joycesumarab1970@gmail.com
60	Imran Paputungan	081242044177	imranpaputungan@gmail.com
61	Sandy Riantu Umboh	0811171757	Srianty0424@yahoo.com
62	Monita Nangoy	081340573730	veronikamonita@yahoo.com
63	AURIKE A FRANS	082311526017	auriketruy@gmail.com
64	Herlien moring	081340287158	
65	Nova Noury Tewu	085145326669	
66	Xaverius Tumbuan	985130310076	xave86@yahoo.com
67	Leslie Mokodongan	082188802246	lesliemokodongan00@gmail.com
68	Khristian N R Gerungan	085342343434	khristiangerungan@gmail.com

69	Adrianus ch manoppo	081543133932	Kopandakan 1
70	Maryoh Drikbiel Sangkoy	082292910681	maryoh.drikbiel28@gmail.com
71	Mariana Paat	085340180908	riamariapaat@gmail.com
72	Fanly Kaligis,S.Pd	081355327190	fanlynobel.fk@gmail.com
73	Marsel Sampealang	082195004388	marselhanter@gmail.com
74	Yeye wulandari sutaryo	082190047232	yynsutaryo10@gmail.com
75	Buce c Thomas	082188035450	
76	Audy R Lantang, SE	082393067878	Lantang.audy@gmail.com
77	Samuel Gultom	081340426554	gultomsamuel09@gmail.com
78	Shinta Lumentah	081244969150	lumentashinta@gmail.com
79	Yehekiel Alvian Maariwuth, S. Ars	082192217627	yehekiel.alvian@gmail.com
80	REVLIE MANOREK	085342082505	revliemanorek1967@gmail.com
81	Dewi Nollay Bata	085394000328	wiekonkzbata89@gmail.com
82	Manuel Ulaan	082375628297	manuelulaan06@gmail.com
83	Serly Pasa	081340091332	Serlypasanew@yahoo.com
84	Danny Repi	08114324990	repi.danter@gmail.com
85	Amaluddin Junus, ST	081241646176	amaludin.junus@gmail.com
86	Toar Samaratungga Putra Sumarto	085395794355	Toar08samaratungga@g.mail.com
87	MargarethaWauran	081344909910	wauranmargaretha@gmail.com
88	Dave Jansen	085161276924	jansendave.sh@gmail.com
89	Adnan A. Pratama, ST, MM	08122738112	adnanmokodompit@gmail.com
90	Fitri walean	082187690821	Fitriwalean@yahoo.com
91	Fadli kelli romy langi	087837858078	Kellilangi1975@gmail.com
92	INONTAT MAKALALAG	082298498383	hjinonmakalalag@gmail.com
93	INDRAWAN B MOKOGINTA	081340609940	wa2naso1981@gmail.com
94	Tantri Adati	081934073768	tantriadati@gmail.com
95	JHON F. WUNGOW	085298531727	isakwungow@gmail.com
96	Meysi Damopolii	081241510394	meysi.damopolii@gmail.com
97	Siti Sakina Nani	082292200248	sitisakinanani@gmail.com
98	Deissy Mokodompitt	081271971607	mokodompitessy@yahoo.co.id
99	Yudha T. Latjandu	081356973444	triadiyudha7@gmail.com
100	Anathasia Jeanette Hillary Ole	085298495186	anathasia1508@gmail.com
101	IGNATIAR KEYKO DIANA MEWOH, SE	085242783401	keykodianam@gmail.com
102	Bambang utoyo adati	081310690692	
103	Sukriyanto Papatungan	081220022432	sukriyantopapatungan@gmail.com
104	Suryanty Tubagus	081244520000	tubagusanthy@gmail.com
105	Siska Siwu	085824433866	siwusiska@gmail.com
106	Virgino Stephano Moniaga	082349239069	
107	Verby N.D Rumintjap, STP M.Si	081244317455	verbyrumintjap77@gmail.com
108	Susanto	085298241278	itda.susanto@gmail.com
109	JESSY WENSEN	085353260627	jessywensen1@gmail.com
110	Debbie Legoh,S.Pt	085299888457	Legohdebbie73@gmail.com
111	Novrie Momongsn	085317133187	novrie.m@gmail.com
112	Hesti pua	082195146094	hestipua38@gmail.com
113	Indra	085340235595	
114	DEYTI KALALO	082271111432	deitykalalo81@gmail.com
115	Roi Sumangkut	085240407799	roysumangkut@gmail.com
116	ELFIS TUAR	081356565775	elfistuar@gmail.com
117	Dwiputra Imanuel Wensen	082347772921	Dwiputraimmanuel@gmail.com
118	Grace Tudjuka		
119	Carla Antoneta Sigarlakk	0811435603	carlaantoneta8@gmail.com
120	Arvina Montolalu	085256590099	re_9ie_na@yahoo.com
121	Verra Tanod	08124488631	veratanod1@gmail.com
122	DONALD A MAMESAH S.IP,M.MSip	085240333555	donaldmamesah@gmail.com
123	Stenly Pelealu	085244989441	stenlyronaldpelealu@gmail.com
124	Sofian W. Mokoginta	085240838837	fianmokoginta@gmail.com
125	Rizky Abdul Malik Yusuf	081342073388	rizkyusuf163@gmail.com
126	Sisca Rumambi	082348021234	siscarumambi@gmail.com
127	Nixy Pasuhuk, SH	081340788192	paulniky787@gmail.com
128	Drs. Ridel D Papatungan	081213417163	inspekturbolsel@gmail.com
129	Devie Sengkey	081143473333	chris21devie@gmail.com
130	Haryono S. Djakia	082189456262	haryonodjakia86@gmail.com
131	Stefie Tumuju	081356369012	stefietumuju+kantor@gmail.com
132	Jade Scalicy Adam	08114338535	jadeadam31.ja@gmail.com
133	Jimmy Sagrang, ST	089503047044	jimmysagrang@gmail.com
134	SUPRIADI AGANTU	082349000027	dkpbolmong@yahoo.com
135	Calvyn Mamoto	081343696446	calvynmamoto@gmail.com
136	Sherlie Grace Jacob	082187681000	sherlieghe@gmail.com
137	Inge Ingriet Peggy Tengor	082348288031	ingetengor7@gmail.com
138	Ifke Anita Pondaag	081340014122	lfkepondaag@gmail.com
139	MARIO MORTHEN TANDAYU	082188307363	tandayumor10@gmail.com

140	Jim F. Umboh	082344202087	umbohjim@gmail.com
141	Seisi Steven Tilaar	081340837809	seisitilaar77@gmail.com
142	Yansen Tulung	082111327464	yansen.r.tulung@gmail.com
143	Awaludin Manangin	085161701966	awaludinmanangin@gmail.com
144	Anjas Alfons Wenas	085256047396	anjasalfonswenas@gmail.com
145	Pit Pasiak	082188755800	pit.pasiak13@gmail.com
146	Pretty Tandayu	085340071006	prettyrayner80@gmail.com
147	DEASY. NATALIA TAMPEMAWA	082192761875	deasy21@icloud.com
148	Jansen R. B. L. Katuuk	085256876039	katuukjansen@gmail.com
149	Noviane Mawey	081362090543	novianemawey02111984@gmail.com
150	Lahmuddin Sinadia	085240665489	lahmuddinsinadia1967@gmail.com
151	Meydi Wokas	085240201807	meydiwokas1969@gmail.com
152	Margotje M. Pasiowan, SE	0895806583871	margotjepasiowan03@gmail.com
153	Meiky D. Sumual	085319171660	meikysumual01@gmail.com
154	Ronald Ferdinandus	0811432386	minselakuntansi@gmail.com
155	Nolvi Alvons Kumesan	082188073869	nolvikumesan01@gmail.com
156	Christo Lumowa	085340012925	christolumowa@gmail.com
157	Deasy Ratulangi	085342627426	ratulangideasy@mail.com
158	Sisilia Amelia Essing, SP, M.S.A	081244672383	sisiliaameliessing@gmail.com
159	Vivi Veronika Silvana Ruru,SE	085240054532	Veronikaruru29@g.mail.Com
160	Oktavin Yudit Tuwing, S.IP	082190335436	otuwing@gmail.com
161	Henny Yusuf Lauma,SE	082296072698	eniqadjah.01@gmail.com
162	Jamel Omega Lahengko	085241713889	teryllahengko24@gmail.com
163	Ajeng Cahyani Hatam	085256168333	yuyupontohatam@gmail.com
164	Asrawati Musa, SE	081243014097	musaasrawati@gmail.com
165	Lelly Fatlun Tombinawa	082283701149	lellyfatlun@gmail.com
166	Deddy Loing	08996792789	deddyloing18@gmail.com
167	Christian Y. S. Wenderstejt, SE	095399575242	christianwendersteyt@gmail.com
168	Yusuf Detu	085395937038	yusuf.detu@yahoo.co.id
169	Hendra Maahana	081291111072	maahanahendra@gmail.com
170	Susanty Sumarab	082154326524	susantyns_sumarab@yahoo.com
171	Harmono Potabuga, ST	082196833464	harmonopotabuga5@gmail.com
172	Marya f Papatungan	08114410646	ikamarya16@gmail.com
173	Marfiel Johannes Barents	085240173000	marfielbarents28@gmail.com
174	Liberto Michael Wenas	081256391801	michaellibertowenas@gmail.com
175	Yosnandi Damopolii	085399384543	yn.damopolii@gmail.com
176	Yusrin Mantali	08114332324	y.mantolica@gmail.com
177	Viane F. Kumayas	085299111039	vianekumayas@gmail.com
178	Isriani	085696103892	isrianimasri182@gmail.com
179	Endang Wahjoesoelistyorini	085399377753	lhkpnpontoh@gmail.com
180	Astri Makalalag	082189232467	makalalagastri@gmail.com
181	Kartika Sari Mokoagow	081224079919	ikhasary@gmail.com
182	Cintia	085212140001	cintiarita0408@gmail.com
183	Jeremmy Diman	082195353163	josiasdiman@gmail.com
184	Reiner Ch. Sompie, SH	081340177633	
185	Ischaal Lilies Bangki	085298082505	ishellilies@gmail.com
186	Susanty Makalalag	082370044360	susantymakalalag9@gmail.com
187	Alwiyah Mokodompit	082194041311	mamaulkesyangan@gmail.com
188	Hermawan Manoppo	085256399000	Manoppohermawan8@gmail.com
189	Vonny F. Lazarus	081384800401	feldylazarus@gmail.com
190	Evie A.E Sumarab	089513339277	eviesumarab86@gmail.com
191	Steffy	087770464922	
192	Shandy A. Maindoka	085240014441	allanchendis@gmail.com
193	Wandy Sembel	085256622746	wandysembel@yahoo.com
194	Stearly Mogah	082318616113	steari.kristani@gmail.com
195	Ronald Rivay Kumayas, AS	082347558355	ronaldkumayas33@gmail.com
196	MEIVA RUNTUWENE	085145777684	meivaribka@gmail.com
197	Dorkas Singkala, ST	085240017872	dorkasingkala@gmail.com
198	Yunita RindoRindo	085256698234	jonitamaygirl@ymail.com
199	NOLDY WATULINGAS	082346357888	nwatulingas@gmail.com

Grafik Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)



Grafik Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)